

כללי תאגיד השידור הישראלי (ממונה על קבילות הציבור), התשע"ז-2017  
בתוקף סמכותה לפי סעיפים 62(ד) ו-90(ב) לחוק השידור הציבורי הישראלי, תשע"ד-2014,  
קובעת את הכללים הבאים:

פרק א' – פרשנות

1. בכללים אלה – הגדרות
- ”התאגיד” – תאגיד השידור הישראלי;
- ”המועצה” – מועצת התאגיד;
- ”ועדת משנה לפיקוח על תשדירי פרסומת והודעות” – ועדה משנה שהוקמה על ידי המועצה שבסמכותה להורות על הפסקת תשדירי פרסומת והודעות ברדיו, הודעות חסות ותשדירים לשירות הציבור;
- ”יו”ר המועצה” – יושב ראש המועצה;
- ”המנהל הכללי” – המנהל הכללי של התאגיד;
- ”הממונה” – הממונה על קבילות הציבור בתאגיד;
- ”כללי האתיקה” – כללים שנקבעו על ידי המועצה לפי סעיף 11(12) לחוק השידור הציבורי הישראלי, תשע"ד-2014;
- ”ועדת אתיקה פנימית” – ועדה שהרכבה נציג הנהלת התאגיד, נציג העיתונאים, ובראשה יעמוד איש ציבור בעל ניסיון, זיקה או מוניטין מקצועיים בתחום התקשורת שאינו עובד התאגיד.

פרק ב' – תלונה לממונה

2. זכות הפניה לממונה
- כל אדם רשאי לפנות לממונה, לקבול או להתלונן בפניו על כל ענין הנוגע למשדרי התאגיד או לאופן פעולתו בכל הנוגע לשידוריו והתוכן שהוא מספק, ובתלונות על הפרת כללי האתיקה (להלן – תלונה).
3. הגשת תלונה
- התלונה תוגש בכתב או בכל דרך מקובלת ומתועדת אחרת, במישרין לממונה, היא תהיה חתומה ביד המתלונן ויצוינו בה שמו ודרכי מענה לתלונה, תיאור הענין שעליו נסבה התלונה, המועד שבו אירע וכל פרט אחר הנוגע לענין והעשוי לסייע לבירור יעיל של התלונה.
4. (א) ראה הממונה כי גוף אחר בתאגיד מוסמך לדון, להכריע או להשיב על התלונה שנשלחה אליו, רשאי הוא שלא לטפל בה אלא להעבירה לטיפולו של אותו גוף ובתנאי שיעקוב אחר הבדיקה ויוודא מסירת מענה ראוי לפונה.
- (ב) בכל קובלנה העוסקת בהפרה, לכאורה, של הקוד האתי של התאגיד, יהיה לממונה שיקול דעת באשר לאפשרות להעבירה לוועדת האתיקה הפנימית לדיון משותף של הממונה והוועדה.

(ג) החליט הממונה שלא לטפל בתלונה בשל קיומו של גוף אחר בתאגיד כאמור בסעיף קטן (א), יודיע על כך למתלונן בכתב.

5. (א) לא יהיה בירור בתלונות אלו:

תלונות שאין לברר אותן

(1) תלונה שהוגשה בעילום שם, אלא אם כן סבר הממונה אחרת וינמק את החלטתו;

(2) תלונה שנבדקה וטופלה על ידי הגורמים המקצועיים בתאגיד והמענה שנשלח לפונה מניח את דעתו של הממונה;

(3) תלונה בענין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו;

(4) תלונה שהממונה סבור שהיא קנטרנית או טורדנית;

(ב) הוגשה תלונה שלפי סעיף קטן (א) אין לברר אותה, יודיע הממונה למתלונן בכתב שלא יטפל בה ויציין את הנימוקים לכך

6. קיבל הממונה מספר רב של תלונות באותו נושא, רשאי הוא שלא להשיב לכל פונה בנפרד אלא לפרסם תשובה באתר האינטרנט של התאגיד או בכל דרך פומבית שימצא לנכון. הממונה ישיב לפונה כי התשובה נמצאת באתר וישלח העתק התשובה גם ליו"ר המועצה

7. (א) הממונה רשאי לברר את התלונה בכל דרך שיראה לנכון והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.

אופן הבירור

(ב) הממונה יביא את התלונה לידיעת מי שהיא נוגעת אליו - ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד בתאגיד, גם לידיעת הממונה הישיר עליו ויתן לו הזדמנות נאותה להשיב עליה; הממונה רשאי לדרוש כי התשובה על התלונה תעשה בתוך תקופה שיקבע, ושלא תעלה על שבעה ימים.

(ג) הממונה רשאי גם לשמוע את המתלונן, את מי שהתלונה נוגעת לו וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.

(ד) לצורך הבירור רשאי הממונה לדרוש מכל עובד או בעל תפקיד בתאגיד להתייצב לפניו ולמסור לו, תוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה לעזור בבירור התלונה; מי שנדרש להתייצב או למסור ידיעה או מסמך כאמור, חייב למלא אחר הדרישה וסירוב למלא אחר הדרישה תהווה פגיעה במשמעת של התאגיד.

8. (א) הממונה רשאי להפסיק בירור תלונה אם ראה כי לכתחילה לא היה מקום לבירורה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שענין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו.

הפסקת הבירור

(ב) הממונה יודיע למתלונן ולמי שהתלונה נוגעת לו, בכתב, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.

9. מצא הממונה, בתום הליך הבירור שהתלונה היתה מוצדקת, כולה או מקצתה, ינהג כמפורט להלן:

ממצאי הממונה

(1) ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן ולמי שהתלונה עליו;

(2) העלה בירור התלונה קיומו של ליקוי - רשאי הממונה להצביע לפני מי שהתלונה

עליו, על הצורך בתיקון הליקוי ועל הדרך והמועד לכך וזאת בשים לב לסמכויות  
הנתונות בידי המנהל הכללי כעורך הראשי של התאגיד

(3) העלה בירור ראשוני של התלונה כי יש לשקול הפסקת שידור של תשדיר פרסומת,  
חסות או תשדיר לשירות הציבור, יעביר הממונה את התלונה לדיון והכרעה לפני ועדת  
משנה לפיקוח על תשדירי פרסומת והודעות. (3) מי שהתלונה עליו או הממונה הישיר  
עליו, יודיע לממונה תוך המועד שנקבע כאמור בפסקה (2) על האמצעים שנקטו  
לתיקון הליקוי;

(4) העלה בירור התלונה חשד שנעברה עבירה פלילית - יביא הממונה את הדבר לידיעת  
היועץ המשפטי של התאגיד ויודיע על כך ליו"ר המועצה ולמנהל הכללי;

(5) רשאי הממונה לפנות למנהל הכללי בכתב, בדרישה שורה לשדר את ממצאיו  
בשידורי הטלוויזיה או הרדיו או הדיגיטל במועד שהורה.

10. (א) המנהל הכללי של הרשות, או מי שהוא הסמיכו לכך, ינחה בדבר אופן שידור ממצאי  
הממונה כאמור בסעיף 9(5), בשים לב להמלצת הממונה.

שידור הממצאים

(ב) הממצאים ישודרו, ככל האפשר בניסיונות הענין, באותה מסגרת שבה שודר המישדר  
שבעטיו נגרמה הפגיעה ובסמוך לאחר שידורו.

(ג) בעת שידור הממצאים יצוין מועד השידור המקורי שבו נעשתה הפגיעה כאמור.

11. מצא הממונה כי אין יסוד לתלונה, יודיע על ממצאיו למתלונן וכן למי שהתלונה נוגעת  
אליו.

ממצא שלילי

12. (א) הממונה יגיש למועצה, אחת לשנה לפחות, דין וחשבון על פעולותיו. הממונה ישקול  
פרסום פרטי התלונות והממצאים בהתחשב בחוק הגנת הפרטיות.

דין וחשבון

(ב) משהוגש דין וחשבון כאמור בסעיף קטן (א), הוא יהיה פתוח לעיון הציבור, לרבות  
באמצעות פרסומו באתר האינטרנט של התאגיד.

(ג) דין וחשבון שהגיש הממונה וכן כל מסמך אחר שפרסם או הכין במסגרת מילוי  
תפקידו, או הודעה שנמסרה לו אגב מילוי תפקידו, לא ישמשו ראיה בהליך משפטי או  
משמעתי.

13. (א) התאגיד יפרסם ברבים הודעה על מינויו של הממונה וכן הודעה על מענו לצורך הגשת  
תלונות.

פרסום

(ב) התאגיד יפרסם מזמן לזמן, לפי הנחיות המנהל הכללי, הודעות באמצעי התקשורת  
ובהן שמו של הממונה והמען לפניות אליו.

14. אין על הממונה מרות בענין מילוי תפקידיו לפי כללים אלה, זולת מרותו של הדין.

אי-תלות

גיל עומר

תשע"ז (2017)

יושב ראש מועצת התאגיד