

# **מכרז פומבי דו שלבי מס' 16/2020 לאספקת שירותי מענה אנושי טלפוני בעבור תאגיד השידור הישראלי**

## **למכרז זה מצורפים המסמכים הבאים:**

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות.

מסמך ב' – תיאור השירותים.

מסמך ג' – חוברת ההצעה. למסמך זה מצורפים ששה טפסים.

מסמך ד' – טופס הצעת המחיר.

מסמך ה' – הסכם ונספחיו.

**ספטמבר 2020**

## הזמנה להציע הצעות

### 1. עיקרי ההתקשרות

- א. כאן - תאגיד השידור הישראלי (להלן: "התאגיד") מזמין בזאת הצעות לאספקת שירותי מענה אנושי טלפוני בעבור התאגיד. השירותים נדרשים בין היתר עבור תוכניות התאגיד ובכלל זה תוכנית הרדיו רשת ב' - "זה מגיע לכם" (להלן: "תכנית זה מגיע לכם"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.
- ב. למונחים: "הספק", "השירותים", "קו הטלפון", "מוקד קבלת הודעות", "זמן המתנה", "ו"ו - "המוקדנים" תהיה המשמעות כפי שהוגדרו במסמך ב' - תיאור השירותים.
- ג. למונחים: "טיפול בכל הודעות הטקסט" ו"דקת שיחה" תהיה המשמעות כפי שהוגדרו במסמך ד' - טופס הצעת המחיר.
- ד. תוקפו של ההסכם מכוח מכרז זה הינו לשנתיים, שתחילתן ביום חתימת התאגיד על ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם"). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לתאגיד בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שמורה הזכות להאריך את תקופת ההסכם, באותם התנאים או בתנאים המטיבים עם התאגיד בתקופות נוספות כל אחת בת שנה או חלק ממנה, ואשר לא תעלינה על שלש (3) שנים נוספות (להלן: "תקופת הארכה"). סך כל תקופת ההתקשרות: תקופת ההסכם ותקופת הארכה לא תעלינה על חמש (5) שנים.
- ה. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותו של התאגיד לבטל את ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא כל סיבה על ידי מתן הודעה בכתב לזוכה, 30 יום מראש, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי, כמפורט בהסכם, ולזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך. מובהר בזאת כי ככל שתכנית הרדיו בגינה ניתנים השירותים לא תשודר ולו באופן זמני לפרק זמן העולה על שבועיים ימים, כי אז ההתקשרות דגן תופסק מאליה.
- ו. כמו כן, מובהר כי לזוכה במכרז לא תנתן בלעדיות במתן השירותים וכי התאגיד רשאי לבצע את השירותים או את חלקם על ידו, ו/או באמצעות גורמים אחרים אף אם לא הוכרזו כזוכים או לא הגישו הצעות למכרז, הכל לפי ראות עיניו ומבלי להיזקק להזמנת שירותים כולם או חלקם מאת הזוכה, ולזוכה לא תהיה כלפי התאגיד כל טענה או תביעה או זכות פיצוי בגין אי מסירת ו/או מסירת חלקם של השירותים לביצוע על ידו. הזוכה מצידו מתחייב לבצע השירותים בהתאם לדרישות התאגיד במועד ובאופן הנדרש ובמחירים להם התחייב במסגרת הצעתו.
- ז. יתר התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים במסמכי המכרז ובכלל זה נוסח ההסכם ובתיאור השירותים.

### 2. ריכוז התאריכים במכרז

<u>הפעילות</u>	<u>התאריכים</u>
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה	22.9.2020 בשעה 12:00 בצהריים
המועד האחרון להגשת הצעות במכרז	11.10.2020 בשעה 12:00 בצהריים

### 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

א. המציע הינו בעל ניסיון בהפעלת מוקד מענה אנושי, ללפחות שני לקוחות שונים, במשך תשעה (9) חודשים רציפים במהלך 24 החדשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ואשר בעבור כל אחד משני הלקוחות, מוקד המענה האנושי עומד בתנאי הבא:

מוקד המענה האנושי בעל מסוגלות למתן מענה במועד, ללפחות 50 פניות בממוצע ליממה, בימים א'-ה' (למעט בעת חגים או מועדים).

"בעל מסוגלות" – שסיפק בפועל מתן מענה אנושי או שמועסקים בו מספר מוקדנים שלפי חישוב סביר יש בו כדי להספיק לשם מתן מענה אנושי.

"מענה אנושי" – מתן מענה (שיח) על ידי אדם לשיחה נכנסת. שיחה נכנסת יכולה להיות שיחת טלפון ו/או הודעת טקסט בטלפון.

"חיוג" – מועד בו הפונה מתקשר או שולח הודעת טקסט.

"מענה במועד" – מענה אנושי שניתן לכל הפחות באחד או יותר מפרקי הזמן הבאים:

1. מענה מיידי לפונה בעת שהוא מחייג.
2. מענה לפונה לאחר זמן המתנה שלא יעלה על 5 דקות מהמועד בו הפונה חייג.
3. מענה באמצעות החזרת שיחה טלפונית לפונה במהלך שש (6) השעות הרציפות לאחר המועד בו הפונה חייג.

לצורך הוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולצרף להצעתו את טופס מספר 5.

ב. המציע הינו תאגיד רשום בישראל (חברה, שותפות, עמותה וכיוצא באלה).

לצורך הוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף את טופס מספר 1.

ג. המציע עומד בכל התנאים ובעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

לצורך הוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף את טופס מספר 2 ולצרף אליו את המסמכים הנקובים בו.

הצעת המציע תהא של ישות משפטית אחת, הנדרשת לעמוד בכל תנאי הסף הנקובים לעיל, וכל המסמכים הנדרשים במכרז יהיו על שם אותה ישות שהגישה את ההצעה למכרז. המציע אינו רשאי להיות מעורב במישרין או בעקיפין ביותר מהצעה אחת במענה לפניה זו, בין באמצעותו, באמצעות בעל השליטה בו, או באמצעות חברת בת של המציע.

### 4. תנאי סף – סעיפים כלליים

א. מובהר בזאת כי אלא אם כן נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, הרי שלצורך עמידה בתנאי הסף על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו וכי לא ניתן לייחס ניסיון ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו למציע, למעט חברת אם, חברת בת, שותף של המציע, גוף אשר בוצע לגביו מיזוג או רכש עם המציע טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

ב. התאגיד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף ובלבד שהדבר יעלה בקנה אחד עם דרישת תנאי הסף, ויעדיף פרשנות שתקיים את ההצעה על פני פרשנות שתביא לפסילתה.

## 5. מסמכים שיש לצרף להצעה - למעטפה א'

למעטפה א' יש לצרף את כל המסמכים הבאים:

א. **מסמך א' – הזמנה להציע הצעות** חתום על-ידי המציע בתחתית כל עמוד בראשי תיבות עמודים 1 עד \_\_. אילת.

ב. **מסמך ב' – תיאור השירותים** - חתום על-ידי המציע בתחתית כל עמוד בראשי תיבות. עמודים \_\_ עד \_\_. אילת.

ג. **מסמך ג' - חוברת ההצעה** חתום כדין על ידי המציע. למסמך ג' – חוברת ההצעה יש לצרף את הטפסים וכל המסמכים, המידע כשהם תקפים, נכונים ומאומתים למועד הגשת ההצעה.

ד. **טופס מספר 1 - המציע זהותו ומורשה החתימה**. לטופס זה יש לצרף:

אם המציע הוא תאגיד:

(1) תדפיס פרטי תאגיד עדכני מרשות התאגידים הירוונטי.

(2) החלטת המציע בדבר מורשה החתימה מטעמו.

(3) שינוי שם מציע ככל שנעשה.

ה. **טופס מספר 2 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**. לטופס זה יש לצרף:

(1) אישור בתוקף מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם.

(2) אישור בתוקף מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שהמציע נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליון מס לפי חוק מס ערך מוסף.

(3) אישור "עוסק מורשה" ו/או תעודת "עוסק מורשה", ככל שקיים למציע.

ו. **טופס מספר 3 – תצהיר התחייבות המציע בקשר להגשת הצעה למכרז**.

ז. **טופס מספר 4 – הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויותר**.

ח. **טופס מספר 5 – תצהיר המציע לעמידתו בתנאי הסף המקצועיים**.

ט. **טופס מספר 6 – תצהיר המציע לצורך בחינת רכיבי האיכות**.

י. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק זה, ובהתאם לתנאים המפורטים שם. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז, כתנאי לקבלת היתרון המוענק בחוק זה לעסק בשליטת אישה.

יא. **מסמך ה' – הסכם וכל נספחי ההסכם** – חתומים על ידי המציע בראשי תיבות בתחתית כל עמוד (לרבות הנספחים), ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך בעמוד האחרון של ההסכם, והחתימה תהיה מאושרת בידי עו"ד במקום המיועד לכך בהסכם.

יב. כל מסמך הבהרה ו/או תשובות לשאלות הבהרה ו/או תוספת ו/או עדכון לגבי המכרז שיוצא בכתב על-ידי התאגיד, ויפורסם באתר התאגיד חתום על ידי המציע בראשי תיבות בתחתית כל עמוד.

## 6. **מסמכים שיש לצרף להצעה - למעטפה ב'**

למעטפה ב' יש לצרף את כל המסמכים הבאים :

א. **מסמך ד' - הצעת המחיר** כשהוא ממולא וחתום על ידי המציע כנדרש באופן מלא ומדויק בהתאם להוראות המסמך עצמו.

ב. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן ואין לערוך בו שינויים ו/או השמטות ו/או הסתייגויות מכל סוג שהוא.

ג. המציע נותן הסכמתו לכך שבמידה ונפלו בהצעתו טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, יהא רשאי התאגיד לתקן כל טעות תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי התאגיד וההצעה המתוקנת תחייב את המציע, בנוסף התאגיד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפנות אל המציע בשאלות הבהרה ו/או לפסול את ההצעה. ככל שתחול סתירה בין המילים והספרות יגבר האמור במילים.

## 7. **התמורה**

א. על המציע לפרט **במסמך ד' – הצעת המחיר**. את שיעור התמורה לכל אחד משני הרכיבים המפורטים במסמך ד'. לכל רכיב יינתן משקל כפי שנקוב לצדו במסמך ד'.

ב. על מחיר התמורה יתווספו תשלומי מע"מ כדין.

ג. תמורת מתן השירותים, יקבל הזוכה תמורה בהתאם להצעת המחיר שהוגשה על ידו במסגרת מסמך ד' למכרז (להלן: "**התמורה**").

ד. יובהר כי תשלום התמורה בגין ביצוע השירותים בפועל הנו בכפוף לבקשת התאגיד בכתב מאת המציע הזוכה את ביצוע השירותים, במועדים שיוזמנו ובכפוף לביצוע מלא השירותים על ידו ובכפוף לכל ההוראות נשוא מסמך ד' – הצעת המחיר.

ה. כן מובהר בזאת, כי התאגיד רשאי להזמין את השירותים מכוח המכרז בהיקפים ו/או במועדים משתנים ו/או להחליט על דחיית הזמנת השירותים למועד מאוחר יותר, ו/או על הפסקות לפרקי זמן שונים במתן השירותים, הכל בהתאם לשיקול דעתו, לצרכיו ולתקציבו. כמו כן, רשאי התאגיד לבצע את השירותים או חלקם באמצעות עובדיו ו/או קבלנים אחרים, לפי ראות עיניו ולזוכה לא תהא כל טענה בגין כך.

ו. התאגיד איננו מתחייב שההצעה הטובה ביותר או כל הצעה שהיא תתקבל, והוא יהיה רשאי לבטל מכרז זה לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות אם הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד. כן רשאי התאגיד לא לקבל הצעה במחירים החורגים מהערכותיו.

ז. שיעור התמורה כולל את כל העלויות, תשלומי המיסים וההוצאות שיידרשו מכל מין וסוג שהם ללא יוצא מן הכלל, ובכלל זה את כל הרווחים, השירותים, החומרים, שכר עובדים, נסיעות, עזרים,

תכנות מחשב, אמצעים טכנולוגיים, ההוצאות הכלליות וההתייקרויות העוללות להידרש לביצוע התחייבויותי על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת פרט למע"מ.

- ח. למען הסר ספק יובהר שלא ישולם כל תשלום שהוא בנוסף על התמורה הנקובה בהצעת המחיר.
- ט. הצעת המחיר תכלול ביצוע מושלם, מלא ומעולה של כל התחייבויות והפעולות הנדרשות למתן השירותים באופן מעולה לשביעות רצונו המלא של התאגיד.
- י. תנאי התשלום יהיו בתנאי שוטף פלוס שלושים, מיום אישור החשבונית על ידי התאגיד בסוף כל חודש.

## 8. הגשת ההצעה

- א. מציע אשר עומד בתנאי הסף ומעוניין להשתתף במכרז יגיש א הצעתו, כמפורט להלן, במסירה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים שבמשרדי התאגיד בירושלים: רח' כנפי נשרים 23, קומה 3, ירושלים. ניתן להגיש הצעות לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הקבוע בטבלת המועדים בסעיף 3.1 לעיל עד השעה 12:00 בצהריים!! התאגיד יהא רשאי לפסול הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים עד לתאריך ולשעה הנקובים במכרז זה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ב. המציעים יגישו את ההצעה, על כל חלקיה ובצירוף כל המסמכים והאישורים הדרושים הנלווים אליה בשתי מעטפות נפרדות וסגורות אשר יושמו בתוך מעטפה שלישית כדלקמן:
- ג. מעטפה א' על גביה ייכתב המלל הבא: מעטפה מספר 1 – הצעה למכרז פומבי 16/2020 למעטפה זו יצורפו הטפסים והצורפות הנדרשים בסעיף 5 סעיפים קטנים א' – י"ב לעיל:

(1) בעותק אחד מודפס – מקור

- (2) בעותק נוסף סרוק על-גבי דיסק און קי נדרש כי פרטי הצעת המחיר לא יצוינו באף מקום נוסף בהצעה שבמעטפה א' ולא יסרקו לדיסק-און-קי!!

- (3) נדרשת זהות בין תוכן ההצעה המודפסת ותוכן ההצעה על גבי המדיה הדיגיטלית. במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת.

- ד. מעטפה ב' על גביה ייכתב המלל הבא: מעטפה מספר 2 – הצעה כספית למכרז 16/2020 וכן יש לציין על גבי המעטפה את שמו של המציע.

למעטפה זאת תצורף ההצעה הכספית כנדרש במסמך ד', בשים לב להוראות המפורטות במסמך זה. את המעטפה יש לסגור היטב.

- ה. שתי המעטפות יושמו במעטפה אחת (שתכיל את מעטפות א' ו- ב') שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם של המציע. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי מס' 16/2020".

- ו. הצעות המציעים תהיינה תקפות ומחייבות את המציע למשך תשעים (90) יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות או עד לבחירת זוכה לפי המוקדם. התאגיד יהיה רשאי לדרוש בהודעה בכתב להאריך את תוקף ההצעות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מציע שלא יעשה כן, עד למועד הנקוב בהודעה, התאגיד יהיה רשאי לראותו כמי שחזר בו מהצעתו במכרז.

- ז. בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני, בפקס או בדואר.

- ח. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הצהרה ואישור כי עיין וקרא את כלל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם ונספחיו, הבין את הפירוט וכלל התנאים הכלולים בהם, נתן הסכמתו לכל תנאי המכרז, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו, או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ולתנאיו. האמור בסעיף קטן זה בא להוסיף על הצהרות המציע כאמור בטפסי ההצעה.
- ט. כל מידע שנמסר במכרז, ניתן לפי מיטב ידיעת והערכת התאגיד והנתונים שבידיו במועד פרסום המכרז יחד עם זאת כל פירוט של כמויות או היקפים ככל שניתן ו/או יינתן אינו מחייב, מהווה אומדן משוער בלבד ואין בו בכדי לתן אינדיקציה כלשהיא למציע. על המציע לבדוק בעצמו, בעיני בעל-מקצוע ובאופן עצמאי את מסמכי המכרז, המידע הכלול בהם את מאפייני השירותים, וכן כל נתון ופרט משפטי, כלכלי, טכני, מסחרי, מקצועי, עסקי או אחר, הרלוונטי, לדעתו של המציע, להליך המכרז, לביצוע השירותים ולכלל התחייבויותיו של המציע על-פי מסמכי המכרז.
- י. כל טענה בדבר טעות, אי הבנת מסמכי המכרז או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור בביצוע השירותים מושא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה על-ידי המציע.
- יא. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות או הנובעות מהכנת ההצעה והגשתה תחולנה על המציעים בלבד. למניעת ספק, המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.
- יב. אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על-ידי מציע אחד ובשמו בלבד, ללא כל הסכם, תיאום או קשר עם גופים אחרים או אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז זה. בנוסף, גופים אשר יש להם קשר עסקי/משפטי (הגם שלכל אחד מהם מספר מזהה נפרד), היוצר או עלול ליצור ניגוד עניינים או לפגוע בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכם לגבי שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו שתי הצעות נפרדות למכרז זה. התאגיד יהא רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל עניין, חברת בת, חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

## 9. שאלות הבהרה

- א. מסמכי המכרז מטרתם לתאר את האופי, הטיב והיקף השירות שעל המציע לבצע. מובהר בזאת, כי מלבד מסמכים אלו יתבצע השירות גם בהתאם להנחיות מי שימונה על ידי התאגיד כאחראי מטעמו למכרז זה (להלן: "המנהל") ו/או מי מטעמו.
- ב. סתירה, שגיאה, אי התאמה בין מסמכי המכרז וכל פניה אחרת, תובא ע"י המציע לתשומת לב המנהל בכתב, לא יאוחר מיום 22.9.2020 לכתובת דואר אלקטרוני: [ayelete@kan.org.il](mailto:ayelete@kan.org.il) ובאחריות המציע לוודא את הגעת הפניה באמצעות מייל זה. לא יתקבלו פניות טלפונית או אחרות. יובהר, כי התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשיב על שאלות אשר הוגשו לאחר המועד הנקוב הנ"ל.
- ג. בפנייתו יציין הפונה את שמו המלא, טלפון ליצירת קשר עמו, מספר ושם המכרז. הפניות תשלחנה בכתב ובפורמט של קובץ Word בלבד, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס"ד	שאלה/הסתייגות/בקשה להבהרה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז
1.	_____	_____

ד. בכל מקרה שבו יחליט התאגיד להשיב לשאלות או לבקשות הבהרה או לבצע תיקון כלשהו במסמכי המכרז, בין ביוזמתו ובין בתגובה לשאלה או לבקשת הבהרה, יפורסם מסמך הכולל את התשובות ו/או התיקון באתר האינטרנט של התאגיד ([www.kan.org.il](http://www.kan.org.il)). באחריות המציעים לבדוק ולהתעדכן בדבר פרסום תשובות הבהרה ועדכונים למכרז זה, והם מוותרים מראש על כל טענה בגין הודעה ו/או עדכון למכרז שפורסמו באתר האינטרנט של התאגיד ואשר לא ידעו עליו, אף אם פורסמו בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות.

ה. יובהר, כי כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד המנהל ו/או מי מטעמו לא יחייבו את התאגיד. תשובת המנהל הנ"ל תהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ותצורף על ידי המציעים להצעתם, כשהיא חתומה על ידי מורשה החתימה מטעמם. בכל מקרה תשובות ותיקונים כאמור לתנאי המכרז, יהיו תקפים כלפי כל המציעים ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, לכל דבר ועניין.

ו. איחור בקבלת התשובה מצד המנהל ו/או מי מטעמו או אי קבלתה, לא יזכו את המציע בהארכת המועד להגשת הצעתו או להתחשבות כלשהיא מצד ועדת המכרזים ודין הצעתו יהיה כדין כל הצעה אחרת לכל דבר ועניין.

ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, שמורה לתאגיד הזכות ליתן מיוזמתו הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו ו/או לערוך בו שינויים, עד למועד הגשת ההצעות ולמציעים לא תהא כל טענה בגין כך.

ח. כמו כן, לתאגיד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים או לדחות בקשות לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור על עריכת ביטוחים (נספח ב' להסכם), וככל שהבקשה לשינוי בנספח הביטוח תידחה, על המציעים להגיש הצעתם בלא הסתייגויות ו/או שינויים מנספח הביטוח.

ט. תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה יהוו חלק ממסמכי המכרז (להלן: "מסמכי הבהרות"). בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות לבין עצמם, יגבר האמור במסמך ההבהרות המאוחר יותר.

י. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע ו/או לאחר תום המועד להגשת הצעות, לפי המוקדם מביניהם, ובעצם הגשת הצעתו מסכים המציע לכל התנאים והאמור במכרז ובהסכם, על נספחיו ולהתקשרותו עם התאגיד במקרה שבו תיבחר הצעתו כזוכה.

#### 10. בדיקת ההצעות - מקורות המידע

א. לצורך בדיקת ההצעות בכל שלב שהוא, ועדת המכרזים ו/או או צוות הבדיקה ו/או מי מטעמם יהיו רשאים אך לא חייבים להיעזר במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם):

(1) נתונים שהוגשו על-ידי המציע במסגרת הצעתו ובמסגרת ראיון עימו, ככל שיערך.

(2) פנייה לגורמים אשר קיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם, ככל שתערך פנייה.



- (3) חוות דעת יועצים ככל שתתבקשנה.
- (4) התרשמות באופן בלתי אמצעי משירותים אשר מספק המציע ללקוחות אחרים.
- (5) התרשמות מאופן התנהלות המציע מול התאגיד לרבות במסגרת הליך הגשת ההצעות למכרז דנן.
- (6) ביקור במשרדי המציע ובחינת כוח האדם המועסק על-ידו, ככל שיוחלט לעשות כן.
- (7) כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתם של וועדת המכרזים של התאגיד ו/או צוות הבדיקה.
- (8) כל מידע אחר כפי שהובא לידיעת התאגיד מכל מקור שהוא.

## 11. בדיקת ההצעות - אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

### א. שלב א' - בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף :

- בשלב זה ייבדק באם ההצעה עומדת בתנאי הסף.
- כמו כן, ייבדק בשלב זה צירופם של המסמכים הנדרשים להצעה.
- יובהר, כי אי צירוף המסמכים כנדרש, עלול להביא לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתו של התאגיד, וכי התאגיד יהא רשאי לפי שיקול דעתו לבקש השלמת מסמכים או לפנות בהבהרה. אך ורק הצעות אשר יעמדו בתנאי הסף כאמור, יעברו לשלב הבא של בחינת ההצעות.

### ב. שלב ב' - ניקוד איכות ההצעה – 30% מהניקוד הכולל :

- (1) לצורך ניקוד האיכות של ההצעות תהא רשאית וועדת המכרזים של התאגיד למנות צוות בדיקה (להלן: "צוות הבדיקה").
- (2) הניקוד יינתן בין היתר על בסיס הפרטים שימסור המציע בטופס 6 שעל המציע למלא ולצרף למעטפה א', ויכול שגם על בסיס הפרטים שימסור המציע בטופס 5 וכן על כל פרט או מידע אחר שיהא בידי התאגיד מכל מקור שהוא, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.
- (3) ניתן לנקד גם בשברי נקודה עשרונית, ולא רק במספרים שלמים, והניקוד ייעשה עד לשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.
- (4) לבסוף יחושב לכל מציע ניקוד איכות כולל וזאת על ידי סכימת ניקוד האיכות שקיבל בכל אחד מרכיבי האיכות שבטבלה, באופן שהניקוד המקסימלי שניתן יהיה לקבל ברכיב האיכות יהיה 30.
- (5) רק מציעים שקיבלו את ניקוד האיכות המזערי הכולל של 26 ומעלה יעברו לשלב הבא. מי שלא קיבל ציון כולל של לפחות 26 לא יעבור לשלב הבא, והצעת המחיר שהגיש לא תיפתח לצורך השוואת ההצעות.
- (6) רק לאחר סיום וגיבוש שלב ניקוד האיכות הכולל האמור, וקביעת רשימת המציעים שיעברו לשלב הבא, וועדת המכרזים, תעבור לשלב הבא של פתיחת מעטפות הצעות המחיר של אותם המציעים שהגיעו לשלב זה, וזאת לצורך ניקוד הצעות המחיר. יחד עם זאת, ועדת המכרזים

תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפתוח את הצעות המחיר, גם בעבור מציע שלא עבר לשלב הבא, וזאת לצרכים פנימיים, ולשם בחינת סבירות הצעות המחיר האחרות.

**ג. שלב ג' - ניקוד הצעת המחיר – 70% מהניקוד הכולל:**

- (1) ניקוד המחיר יחושב כמפורט להלן:
- (2) כל מציע יגיש הצעות מחיר באופן שיציע הצעת מחיר לכל אחד משני הרכיבים המפורטים בטופס הצעת המחיר **מסמך ד'**.
- (3) לכל רכיב נקבע משקל כפי שזה נקוב במסמך ד' – הצעת המחיר. משקל זה יהווה את הציון המקסימלי שניתן יהיה להשיג לכל רכיב.
- (4) ההצעה הזולה ביותר ביחס לכל רכיב תקבל את הציון המקסימאלי של אותו רכיב, ויתר ההצעות תקבלנה ציון יחסי ביחס אליה.
- (5) לשם חישוב ניקוד הצעת המחיר יסכום התאגיד את הניקוד שיתקבל בגין כל אחד מהרכיבים.
- (6) להלן החישוב שיעשה ביחס לכל אחד מן הרכיבים:

**רכיב א' תעריף דקת שיחה - משקל 60%**

הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הניקוד לרכיב זה = 60 נקודות ויתר הצעות המחיר ינוקדו ביחס אליה לפי הנוסחה שלהלן:

$$A \\ \text{_____} \quad X \quad 60 \\ B$$

= A הצעת המחיר הנמוכה ביותר שהוצעה לרכיב זה מבין ההצעות של כלל המציעים.

= B הצעת המחיר הנבדקת אשר אותה מנקדים.

= 60 הניקוד המקסימלי של רכיב תעריף דקת שיחה

**(7) רכיב ב' - תעריף טיפול בכל הודעות הטקסט – משקל 10%**

הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הניקוד לשלב זה = 10 נקודות ויתר הצעות המחיר ינוקדו ביחס אליה לפי הנוסחה שלהלן:

$$A \\ \text{_____} \quad X \quad 10 \\ B$$

= A הצעת המחיר הנמוכה ביותר שהוצעה לרכיב זה מבין ההצעות של כלל המציעים.

= B הצעת המחיר הנבדקת אשר אותה מנקדים.

= 10 הניקוד המקסימלי של רכיב תעריף טיפול בכל הודעות טקסט

**ד. שלב ד' ואחרון – חישוב ציון ההצעה הסופי:**

**ציון ההצעה הסופי יהיה = סכימת הניקוד שניתנו ביחס:**

לניקוד סופי של האיכות כאמור בסעיף ב לעיל, בצירוף ניקוד הצעת המחיר כאמור בסעיף ג' לעיל, כפי שיינתנו ו/או ייחשבו לכל מציע.

(להלן: "ציון ההצעה סופי")

ההצעה שתיבחר היא ההצעה שתקבל את ציון ההצעה הסופי הגבוה ביותר.

## 12. הכרזה על הזוכה וחתמת הסכם עמו

- א. וועדת המכרזים תבחר זוכה אחד.
- ב. על אף האמור לעיל, התאגיד רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, לרבות ההצעה הנמוכה ביותר, לרבות (אך לא רק), בשל כך שלתאגיד יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לתאגיד ו/או כי ההצעה גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב התאגיד, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של התאגיד.
- ג. התאגיד יודיע למציע שהוכרז על-ידיו כזוכה במכרז באמצעות הודעה בכתב (דוא"ל או דואר רשום), וזאת על אף האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז לעניין מסירת הודעות.
- ד. מובהר כי ההתקשרות בהסכם היא שלא על בסיס בלעדיות, וללא התחייבות של התאגיד להזמין שירותים בכמויות או בהיקפים כלשהם, אלא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד אשר יקבע את המועדים, ההיקף ומאפייני כל הזמנה של השירותים. התמורה תשולם לזוכה לפי ביצוע השירותים בפועל.
- ה. התאגיד ייתן הודעה ליתר המציעים, אשר ייבחרו כזוכים חלופיים או שלא זכו במכרז.

## 13. "כשיר שני"

- א. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור במציע אחד או שניים, שהצעותיהם הינן הבאות בדירוג לאחר ההצעה הזוכה, כ"כשיר שני" וכ"כשיר שלישי". ככל שסירבו הכשיר השני ו/או הכשיר השלישי, לשמש ככשיר שני ו/או כשיר שלישי, ועדת המכרזים תהא רשאית לבחור במציעים שהצעותיהם דורגו במקומות שלאחריהם וכך הלאה.
- ב. הצעתם של הכשיר השני ו/או הכשיר השלישי יעמדו בתוקפן עד תום חודשיים מיום מתן צו התחלת עבודה לזוכה המקורי ולכל היותר עד שנה אחת ממועד שנקבע כמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, לפי המוקדם מביניהם. במידת הצורך, אם יתבקשו על ידי התאגיד יאריכו הכשיר השני ו/או הכשיר השלישי את תוקף הצעותיהם לתקופה נוספת.
- ג. ועדת המכרזים רשאית להכריז על הכשיר השני ו/או השלישי כזוכה במכרז בכל מקרה בו הזוכה המקורי יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו הסכם או שיבוטל ההסכם שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא, זאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- ד. הודעה מתאימה על בחירתו של מציע ככשיר שני ו/או ככשיר שלישי תישלח למציע שידורג בהתאם, ככל שידורגו כאלו.
- ה. לכשיר השני ו/או השלישי לא תהיה כל עילת תביעה כלפי התאגיד אם לא יתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת התאגיד בלבד והוא יהא רשאי שלא לפנות לכשיר השני ו/או לשלישי, אלא לבטל המכרז או לפרסם מכרז חדש/נוסף.

## תוקף ההצעה

.2

א. ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 ימים ממועד הגשת ההצעות למכרז, אף אם נבחר זוכה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז, או הציג מצג מטעה, או יפר את ההסכם שיחתם עם התאגיד, או בכל מקרה אחר שבו זכיית הזוכה במכרז תבוטל. במקרה כאמור, או במקרה שבו לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, התאגיד יהיה רשאי בכל עת, אך לא חייב, ובלי לגרוע מכל זכות אחרת שקיימת לו לפי דין, להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום הבא.

ב. התאגיד יהא רשאי לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, לכל פרק זמן שהוא.

## הצעה מסויגת או מותנית

.3

א. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. התאגיד יהא רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז או בתנאיו, אם ייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז (להלן: "הסתייגות").

ב. להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי התאגיד, והתאגיד יהא רשאי לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה, או לחילופין לפסול את ההצעה, או לחילופין לפנות למציע לשם הבהרה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד אשר יודיע על כך למציע בכתב.

ג. המציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסמכי המכרז או בהצעתו למכרז, ככל שיוורה כן התאגיד.

## הצעה תכסיסנית

.4

בלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לתאגיד על-פי דין, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב, או שיש בה משום חוסר תום לב, או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי היא הפסדית, או שאין לה בסיס כלכלי איתן, ברור ומוצק שניתן להסבירו – יהיה התאגיד רשאי לפסלה.

## אי עמידת המציע בתנאי התאגיד

.5

א. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה שתוגש על-ידי מציע, אשר סיפק בעבר שירותים לתאגיד ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות כנדרש בתנאי המכרז, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב השירותים שסיפק מצד גורמי התאגיד ו/או מצד גורם ממשלתי אחר. במקרה כזה, תינתן למציע זכות טיעון לפני מתן ההחלטה הסופית. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, הכל בכפוף לשיקול דעת ועדת המכרזים.

ב. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של התאגיד ו/או במסגרת הגשת ההצעה למכרז דן ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה כלשהיא שאינה נכונה, מטעה, ו/או שגילה רק מידע חלקי באופן שיש בו כדי להטעות. במקרה כזה, תינתן למציע זכות טיעון לפני מתן ההחלטה הסופית. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, הכל בכפוף לשיקול דעת ועדת המכרזים.

## דרישה למידע נוסף או להבהרות

.6

א. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעה ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע שאליו תפנה כאמור לשנות את הצעתו באופן מהותי או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

- ב. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- ג. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשיווין בין המציעים, או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת התאגיד כעורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.
- ד. המציע מתחייב להמציא לתאגיד, מיד עם דרישתו, כל מידע ו/או אישור ו/או הבהרה כאמור לעיל.
- ה. בלי לגרוע מכל האמור לעיל:

1) התאגיד יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעת התאגיד יש עניין בגילויו. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבע לכך התאגיד – רשאי התאגיד שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.

2) נציגי התאגיד יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או באתרי לקוחות שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, ו/או לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אחרים אודות המציע מגורמים שלישיים, לפי שיקול דעתו של התאגיד, לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.

- ו. מבלי לגרוע מהתחייבויות המציע בהצעתו, מתחייב המציע לעדכן את התאגיד, ללא דיחוי, לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לתאגיד, בפרק הזמן אשר יחלוף ממועד הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה במכרז, ואם נקבע, כבעל ההצעה הזוכה – עד לחתימה על ההסכם עמו.

#### 7. חתימה על הסכם התקשרות

- א. בתוך 10 ימי עבודה ממועד ההודעה לזוכה על זכייתו בהליך, מתחייב הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות, וזאת כתנאי לחתימת ההסכם על-ידי התאגיד, ולהמציא לתאגיד שלושה העתקים חתומים בצירוף כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בהסכם, לרבות אישור קיום הביטוחים (בנוסח זהה לנוסחים אשר צורפו להסכם).
- ב. למען הסר ספק מובהר, כי עובר לחתימת ההסכם בפועל על-ידי התאגיד לא יהא קיים הסכם בר-תוקף בין הצדדים.

#### 8. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- א. בכפוף לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, כל משתתף במכרז יהא רשאי לעיין בפרוטוקול וועדת המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה אשר אינן חסויות ו/או מוחרגות, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ככל שאינה מוחרגת או חסויה ובהצעת הזוכה במכרז, וזאת בכפוף לחריגים שנקבעו בתקנה האמור או בכפוף להלכות בדבר חיסיון לפי הדין והפסיקה, וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר החלטת וועדת המכרזים, וזאת תוך תיאום מראש עם נציג התאגיד, ובכפוף לתשלום בסך של 250 ₪ כולל מע"מ בגין העלות הכרוכה בעיון.
- ב. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בהצעתו, על גבי **טופס מס' 4** למסמכי המכרז, מהם החלקים הסודיים, וכן, יצרף עותק נוסף של הצעתו, שבו החלקים הסודיים מושחרים.

- ג. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- ד. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- ה. יודגש: שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד.
- ו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת, כי שמו וכתובתו של מציע והמחיר שהוצע על-ידיו לא יהוו סוד מסחרי או עסקי.

#### 9. זכויות ועדת המכרזים

- מבלי לגרוע מזכויות ועדת המכרזים, המוקנים לה מכוח מסמכי המכרז דנן, וועדת המכרזים תהא רשאית בנוסף:
- א. להיעזר ביועצים ובמומחים חיצוניים מטעמה ו/או בכל עובד של התאגיד בכל שלב ולכל מטרה.
- ב. לבטל את המכרז בכל עת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד, ובהתאם לדין וזאת בכל שלב שהוא כולל לאחר ההודעה על הזכייה ולאחר חתימת הסכם ההתקשרות, וזאת מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה.
- יובהר לעניין זה, כי ביצוע השירותים במכרז זה מותנה בקבלת אישור תקציבי וקיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או דחיית מועד תחילת ביצוע השירותים, כתוצאה מאי קבלת האישור התקציבי האמור. בעצם הגשת ההצעות למכרז, יראו את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, מוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית מועד תחילת ביצוע השירותים לפי המכרז.
- ג. לקבל כל החלטה אשר תשרת באופן המרבי את טובת התאגיד כעורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.
- ד. לנהל משא ומתן עם מציע אחד או יותר בכל שלב שהוא.
- ה. לא לבחור כזוכה במכרז את ההצעה הזולה ביותר, את ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר ו/או כל הצעה שהיא.
- ו. להביא בחשבון בכל שלב שהוא את אופן התנהלות המציע במכרז זה ובכלל זה אופן הגשת ההצעה למכרז על ידו.

#### 10. הוראות כלליות

- א. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, אשר תהא בשם המציע בלבד וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים אחרים המגישים הצעות למכרז.
- ב. **היררכיה בין המכרז להסכם** - ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד, שחלקיו משלימים זה את זה.
- ג. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם, או במקרה של סתירות בתוך אחד מן המסמכים, יגבר הנוסח המטיב עם התאגיד, המוסיף על התחייבויות המציע ו/או הזוכה והמוסיף על זכויות התאגיד. מובהר לעניין זה, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- ד. ביטויים המופיעים בלשון יחיד - משמעם גם בלשון רבים ולהפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהפך.

- ה. כותרת הסעיפים במכרז ובנספחיו נועדו למטרות נוחות בלבד, והן לא ישמשו לצרכי פרשנות.
- ו. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, בהתאם לשיקול דעתו המלא והסופי. אם יחליט התאגיד כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא, בקשר לכך, והם לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק בגין הביטול כאמור, ולא תחול על התאגיד כל חובה לתשלום כאמור.
- ז. **קניין התאגיד במסמכים** - מסמכי המכרז הם רכושו הבלעדי של התאגיד, ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת הצעות.
- ח. **ניגוד עניינים וסודיות** - בעל הצעה הזוכה יתחייב להימנע מכל פעולה בניגוד עניינים/ בחשש לניגוד עניינים/ מראית עין של חשש לניגוד עניינים. הוראות נוספות לעניין ניגוד עניינים מצויות בהסכם ההתקשרות וכן מתחייב לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת כלפי התאגיד.
- ט. **סמכות שיפוט** - סמכות השיפוט הבלעדית, המקומית והייחודית לדון בתובענה שעילתה מכרז זה, לרבות ההסכם המצורף לו, תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

# מסמך ב'

## תיאור השירותים

הגדרות:

"הספק" – המציע הזוכה במכרז

"השירותים" – כל השירותים נושא תיאור השירותים דנן. מובהר כי התאגיד יהא רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לשנות, לבטל, להוסיף לגרוע שירות מן השירותים שבמסמך דנן.

"תכנית זה מגיע לכם" – כהגדרתה במסמך א' – הזמנה להציע הצעות.

שירותי המענה האנושי הטלפוני, יכללו את המפורט להלן:

1. הקצאת קו טלפון ייעודי בהתאם להגדרות שייקבעו מראש ככל שהתאגיד יבקש. מובהר כי בהעדר בקשה כאמור, התאגיד יקבע את הקו בו יינתנו השירותים, שיכול להיות מטעם כל ספק רלוונטי שהוא. כמו כן אלא אם יידרש אחרת, התאגיד יקצה את מספרי הטלפון לכל קו בגינו יידרשו השירותים (להלן: "קו הטלפון").

2. אספקת מוקד קבלת הודעות לפי הדרישות הבאות:

א. מוקד המאויש על ידי צוות שיתן מענה אנושי.

ב. המוקד יפעל שבעה ימים בשבוע 24 שעות ביממה, למעט בימי שבתון.

ג. המוקד יהיה ערוך לקבל ולהשיב ללפחות חמישים (50) שיחות במהלך השעות 08:00 – 19:00.

ד. המוקד יתגבר את מוקד קבלת ההודעות במועדי שידור התכנית ובסמוך לכך, באופן שיהיה ערוך לקבל ולהשיב ל"זרימת" שיחות בהיקף של לפחות ארבעים (40) שיחות בפרק זמן קצר, בו תשודר התכנית ובסמוך לכך.

מובהר כי מועד שידור התכנית צפוי לשינויים בכל עת. התאגיד יעדכן את הספק לגבי שינוי צפוי מראש שיחול בתכנית כגון במקרים של תכנית מוקלטת ו/או בחופש ו/או במועדים וכיוצא באלה.

נכון למועד פרסום המכרז, פרק הזמן בו משודרת התכנית "זה מגיע לכם" הנו בימים א' – ד' בין השעות 19:00 – 20:00 לערך.

ה. המוקד יאפשר דרכי התקשרות באמצעות הודעות טקסט כגון S.M.S ו/או אפליקציה וואטסאפ, למספר של קו הטלפון ו/או למספר אחר כפי שיוורה התאגיד.

ו. המוקד יאפשר ממשק וובי לשיחת הודעות SMS.

ז. המוקד יאפשר דרכי התקשרות באמצעות קו הטלפון או בכל דרך אחרת עליה יורה התאגיד.

(להלן: "מוקד קבלת הודעות").

3. איוש מוקד קבלת ההודעות במוקדנים שיהיו בעלי כישורים בינאישיים גבוהים, בעלי תודעת שירות גבוה, אדיבים, בעלי מסוגלות להבין ולהתמצא במהות הפניות, קפדנים, דייקנים, ובעלי רגישות לזולת ובעיקר כלפי אוכלוסיות נעדרי אוריינות ו/או אוכלוסיות הנזקקות לסיוע נשוא התכנית (להלן: "המוקדן").



4. קיום קפדני אחר תסריט שיחה - התאגיד יהא רשאי להעביר לספק תסריט שיחה ("עץ" שיחה) שיועבר למוקדנים, והוא יהא רשאי לבצע שינויים בתסריט השיחה בכל עת. על הספק ועל המוקדנים למלא בקפדנות אחר הנדרש בתסריט.
5. מתן תמיכה ו Help Desk.
6. מתן שירותי משרד ושירותי "Back office" ובכלל זה ריכוז כל נתוני הפניות, רישום ותיעוד פרטי כל פונה ומתקשר לרבות מועדי הפניה ותוכנה, הפקת טבלת אקסל יומית, שבועית או לכל תקופה אחרת כפי שיוורה התאגיד, שבה יוזן כל נתון, פרט ומידע כפי שיוורה התאגיד, העברת טבלת האקסל לתאגיד במועדים ובאופן שיוורה התאגיד, ובכלל זה מתן הרשאה לפורטל לקוחות אינטרנטי ככל שבקש התאגיד.
7. ביצוע ניתוב שיחות (IVR). במהלך ההמתנה הפונה המתקשר לא ידבר עם המוקדן. זמן ההמתנה המקסימלי לא יעלה על 180 שניות (להלן: "זמן ההמתנה").
8. השמעת "גיינגל אישי" בזמן ההמתנה – גיינגל פרטי הכולל מידע על התכנית, או כל תוכן אחר, כפי שיופק על ידי התאגיד. מובהר כי יחול איסור להשמיע את שם הספק או כל פרט אחר הקשור אליו במהלך זמן ההמתנה ו/או במהלך השיחה.
9. ביצוע כל פעולה נוספת ו/או אחרת ו/או נלווית ככל שתדרש לצורך אספקה מעולה של שירותי המענה האנושי הטלפוני.
10. ביצוע כל פעולה אחרת ו/או נוספת כפי שיוורה התאגיד בכל עת.
11. מובהר כי התכנית "זה מגיע לכם" עוסקת בפניות מצד גורמים בעניינים שונים אל מול המוסד לביטוח לאומי. הפונים לעיתים חסרי אוריינות בענייני רווחה ומעוררים באופן תדיר שאלות מורכבות מן התחומים החברתיים רווחתיים. מתן המענה לתכנית זה מגיע לכם, צריך להעשות על מציע שירותי, בעל יכולות הכלה לפונים הנזקקים, בעל יכולת הבנה מקצועית, המסוגל להבחין בין עיקר וטפל, בעלי כושר ניסוח טוב, אשר יודע לאבחן פניות דחופות, פניות שיש בהן ממש לעומת פניות חסרות בסיס, והעיקר בעל סבלנות וסובלנות לחלש ולמצוקות הזולת.

# מסמך ג' – חוברת ההצעה

את ההצעה יש להגיש על גבי מסמך זה ולצרף אליה את כל הטפסים המצורפים לו וכן כל תיעוד נוסף שיש לצרף לפי מסמך א' – הזמנה להציע הצעות. מסמך זה וכל הטפסים יצורפו למעטפה א'.

לתשומת לב המציע יש למלא את הטופס באופן קריא, ולהתייחס לכל הסעיפים.

1. פרטי המציע

נושא	פרטים למילוי
שם המציע	
סוג התאגיד	
מספר מזהה	
תאריך הרישום	
מנכ"ל המציע	
כתובת:	רחוב: _____ מספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
מספר טלפון	
מספר פקס	
כתובת דוא"ל	

2. פרטי איש הקשר מטעם המציע

פרטים למילוי	נושא
	שם איש הקשר
	תפקיד
	מספר טלפון
	מספר טלפון נייד
	מספר פקס
	כתובת דוא"ל

חתימת המציע

חתימה וחתימת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

## טופס מספר 1 – המציע, זהותו ומורשה החתימה

- טופס זה ימולא ויחתם ע"י עו"ד ו/או רו"ח.
- לטופס זה יש לצרף את המסמכים המפורטים.
- טופס זה והמסמכים המצורפים לו יש להגיש במעטפה א'.

אני הח"מ, עו"ד/ רו"ח \_\_\_\_\_ [יש למלא את השם המלא] מ"ר  
מאשר \_\_\_\_\_ [יש למלא את מספר הרישוי], שכתובתי \_\_\_\_\_  
את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז שבנדון:

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רשמי:  
.....
2. סוג ההתאגדות: .....
3. מספר זיהוי/רישום:  
.....
4. שמות המוסמכים לפי מסמכי היסוד של המציע לחתום בשם המציע ולחייב את המציע לעניין מכרז זה, ואשר חתמו על כל מסמכי ההצעה בפני, הנם:  
נושאת ת"ז מס' ..... ו  
נושאת ת"ז מס' .....
5. ההחלטה בתאגיד המציע/הגוף המצטרף על הגשת הצעה במכרז ולגבי תוכן ההצעה, התקבלה לפי כל דין ולפי מסמכי ההתאגדות של המציע.
6. **מצורפים למסמך זה:**
  - א. תדפיס פרטי חברה/שותפות/עמותה עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים.
  - ב. מסמך החלטת המציע בדבר אישור מורשה חתימה מטעם המציע כשהוא מאומת כ"מתאים למקור".
  - ג. אישור מרשם התאגידיים על דבר שינוי שם המציע, ככל שקיים.

בכבוד רב,

שם מלא \_\_\_\_\_ חותמת וחתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

## טופס מספר 2 - תצהיר המציע לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים")

- טופס זה ימלא ויחתם על ידי המציע בחתימה שתאושר על ידי עו"ד.
- יש לחתום בראשי תיבות על כל העמודים, וחתימה מלאה ומחייבת בסוף הטופס.
- לטופס זה יש לצרף את כל המסמכים המפורטים.
- יש להשלים את התיבות על ידי סימון וי במקומות המתאימים.
- טופס זה והמסמכים המצורפים לו יש להגיש במעטפה א'.

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מכרז סגור מס' 3/2020 לרכישה, אספקה, התקנה תכנון וביצוע עבודות התאמה עד להבאה לתפעול ולשידור חדר משדרים בבית כלל עבור תאגיד השידור הישראלי, וזאת לאור היותי מורשה לעשות כן ומוסמך/ת מטעמו, וכך מהיכרותי את העובדות מושא התצהיר.

2. לאור האמור, הריני להצהיר בזאת כי לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, מתקיימים כל אלה במצטבר: [המציע יסמן ✓ במקום הרלוונטי]

נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים"), וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע ובעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע ובעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

תאריך ההרשעה	פירוט העבירה	
[חודש ושנה]	[מספר סעיף ושם חוק]	
		1.
		2.
		3.

\*מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז [המציע יסמן ✓ במקום הרלוונטי]

סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חל על המציע.

סעיף 9 לחוק שוויון זכויות תל על המציע והוא מקיים אותן, והיה ומעסיק 100 עובדים ומעלה, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מצהיר ומתחייב, גם כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם

קבלת הנחיות בקשר ליישומן; או לחילופין מצהיר כי התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בהתאם לסעיף זה, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה התחייב והמציע מצהיר בזאת, כי אכן פנה בפועל כאמור, ובמידה וקיבל ממנו הנחיות בעניין, אכן פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

4. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי יעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף זה, למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5. לתצהיר זה מצורפים המסמכים הבאים:

א. אישור מפקיד מורשה כהגדרתו בחוק, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו המעיד שהמציע:

(1) מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם;

(2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975;

ב. אישור "עוסק מורשה" ו/או תעודת "עוסק מורשה".

**אני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת הוא.**

תאריך	שמו של המצהיר	חתימת המצהיר
		(ללא חותמת המציע)

#### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב/ה בפניי מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ / המוכרת/ת לי באופן אישי, ואשר רשאי ומוסמך לחתום ולהתחייב בשם המציע על הצהרה זו, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה וחתם/ה עליו בפניי.

עו"ד (חתימה + חותמת)

## טופס מספר 3 - התחייבויות המציע בקשר להגשת הצעה למכרז

- טופס זה ימולא וייחתם על ידי המציע בחתימה שתאושר על ידי עו"ד.
- יש לחתום בראשי תיבות על כל העמודים, וחתימה מלאה ומחייבת בסוף הטופס.
- טופס זה יש להגיש במעטפה א'.

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עליי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מכרז 16/2020 עבור תאגיד השידור הישראלי.
2. הנני מכהן/ת בתפקיד ..... במציע.
3. הנני מוסמך ליתן, ונותן תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
4. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי בידיעה אישית בין היתר מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.
5. הנני מעוניין לספק לתאגיד את השירותים בהתאם לתנאי החוזה אשר צורף למכרז.
6. הנני מאשר כי קראתי בעיון רב את כלל מסמכי המכרז, על נספחיו, ואני מצהיר שהבנתי את דרישות המכרז ותנאיו, וכי אני מסכים/ה לדרישות המכרז ללא סייג.
7. כל הנתונים שפורטו בהצעת המציע (להלן - "ההצעה") נבדקו על-ידי, ואני מאשר/ת את היותם נכונים ומדויקים.
8. הוראות המכרז על כל חמשת מסמכיו וכל המצורפים לכל מסמך ובכלל זה ההסכם המצורף למכרז, על נספחיהם, ידועות למציע ומקובלות עליו, והוא יקיים ללא סייג את התחייבויותיו על-פי המכרז, ההסכם על נספחיו, הצעת המציע ועל-פי דין.
9. אי תיאום הצעות במכרז:
  - 9.1 המציע והח"מ לא תיאמו מחירים עם מציע אחר במכרז או עם גורם אחר כלשהו שאינו נדרש לצורך הגשת הצעה למכרז.
  - 9.2 ההצעה, כולל הצעת המחיר - המצורפת בנפרד במעטפה נפרדת, מוגשת על-ידי המציע באופן עצמאי. אין ולא היו בין המציע לבין מציעים אחרים או מציע פוטנציאליים למכרז הסכם, הבנות, התייעצות, קשר או שיתוף פעולה כלשהו בקשר עם המכרז.
  - 9.3 ההצעה, כולל הצעת המחיר - המצורפת בנפרד, גובשה על-ידי המציע בתום לב, ולא נעשתה בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם משתתף או משתתף פוטנציאלי אחר במכרז.
  - 9.4 המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אחר אשר מציע הצעות למכרז או אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז, או בפני כל גוף או אדם הקשורים עימם.
  - 9.5 המציע והח"מ לא היו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות למכרז.
  - 9.6 המציע והח"מ לא היו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המציע.
  - 9.7 המציע והח"מ לא היו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

9.8 המציע והח"מ מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

10. הגשת ההצעה החתומה על גבי טופס ההצעה, וכן הגשת הצעת המחיר החתומה, מהוות ראייה חלוטה לכך שהמציע והח"מ קראו את כלל האמור במסמכי המכרז ובהסכם המצורף לו, על נספחיהם, את המענה/ים לשאלות הבהרה והודעות על עדכונים - אם היו כאלה, הבינו את האמור בהם, ונתנו לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.
11. המציע והח"מ בדקו באופן עצמאי ומקצועי את כל הדרישות, התנאים, המגבלות, העלויות, הסיכונים וכל פרט אחר הקשרים לביצוע השירותים נשוא המכרז ולקיום התחייבויותינו על פי המכרז, במועדן ובמלואן, בירר כל פרט הדרוש לנו בקשר לכך ווידא כי יהיה ביכולתו לקיים את כל התחייבויותיו על פי המכרז אם יזכה בו.
12. המציע בעל הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות, הכישורים, הרישיונות והיתרים והאמצעים, לרבות כוח האדם והציוד, הדרושים לביצוע השירותים הנדרשים על-פי ההסכם המצורף למכרז, ונכון למועד הגשת ההצעה, לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי למנוע מהמציע לקיים איזו מהתחייבויותיו על-פי המכרז, ההסכם, הצעת המציע או על-פי דין.
13. המציע, רשום בכל מרשם שהוא מחויב ברישום בו על-פי דין, ובידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין, הנחיה או נוהל.
14. המציע, מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מורשות ומקוריות בלבד, במסגרת הספקת השירותים מושא המכרז, אם הצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
15. המציע פועל ומקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, ככל שיש לו עובדים, לפי דיני העבודה - ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים - החלים על המציע כמעסיק לעניין הספקת השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות, כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
16. ידוע ומוסכם על המציע כי במידה ויזכה במכרז דנן, ההתקשרות עימו וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי התאגיד, בצרכים המשתנים של התאגיד וכן בקבלת כל האישורים התקציביים, ככל שידרשו.
17. במקרה בו לא יהיה לתאגיד תקציב מאושר לרכישת השירותים ו/או לא יתקבלו כל האישורים התקציביים ו/או ההרשאות לרכישתו כמפורט לעיל, לא יינתן השירות ע"י הזוכה ו/או לא יינתן חלקו אשר לא נתקבלה בגינו הרשאה תקציבית, לא תהיה למציע כל טענה ו/או תביעה עקב כך.
18. התאגיד איננו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה והוא רשאי לבטל את המכרז ו/או להחליט על הזמנת חלק מהשירותים בלבד, ו/או לפצל את ההתקשרות כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לתקציבים שיעמדו לרשותו ויועברו אליו בפועל.
19. המציע מצהיר בזאת מפורשות, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בכל הנוגע ו/או בקשר עם ביטול המכרז, דחיית ביצועו, או שינוי כלשהו בהיקף השירותים המבוקשים על ידי התאגיד, מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מכלליות האמור דלעיל, המציע מסכים לכך שהוא לא יהיה זכאי לקבלת כל פיצוי בגין כך אף אם יגרם לו נזק. כמו כן, לא תהא לו כל תביעה בגין אי ביצוע השירותים מכוח המכרז בהיקף מסוים.
20. המציע מצהיר כי לא יבוא בתביעות, בטענות או בדרישות כלפי התאגיד, בגין כל עיכוב בהשלמת השירות או הפסקת השירות, זמנית או קבועה מכל סיבה שהיא ובכלל בשל הליכי משפט שיינקטו, אם יינקטו, על ידי מציע או צדדים שלישיים כלשהם.
21. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 60 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי במידה וינקטו הליכים משפטיים בעניין המכרז, תעמוד הצעתי בתוקפה עד לתום הליכים משפטיים אלה ובתוספת 30 יום או עד תום 90 ימים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לפי המאוחר מביניהם. במידה וידרוש התאגיד יוארך תוקפה של הצעתי לתקופה נוספת.



חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ שם המצהיר: \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד**

אני עו"ד ..... מ"ר ..... מאשר בזה, כי ביום ..... התייצב בפני מר/גב' ..... אשר מוסמך לחתום ולהתחייב על תצהיר זה בשם המציע המוכר/ת לי אישית ולאחר שזיהיתיו/ה לפי ת"ז מס' ..... ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_

## טופס מספר 4 - הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויתור

- טופס זה ימלא וייחתם על ידי המציע בחתימה שתאושר על ידי עו"ד.
- יש להשלים את התיבות על ידי סימון וי במקומות המתאימים.
- יש לפרט במדויק אילו פרטים בהצעה מהווים סודות מסחריים ו/או מקצועיים במקרה הרלוונטי.
- טופס זה יש להגיש במעטפה א'.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, מס' רישום: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת, כדלקמן:

נא לסמן X בחלופה הרלוונטית:

- ההצעה שהוגשה מטעמי במסגרת מכרז פומבי מס' 16q2020 עבור תאגיד השידור, אינה כוללת פרטים סודיים.
- הפרטים בהצעתי המהווים סודות מסחריים ו/או מקצועיים הינם כדלקמן [במקרה של מילוי חלק זה, יש לצרף עותק נוסף של ההצעה, שבו החלקים הסודיים מושחרים]:

---

---

---

---

---

---

---

1. ידוע לי כי ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז, המבקש לעיין במסמכים שונים, עיון במסמכים, בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
2. אני נותן בזאת הסכמתי למסירת כל חלק ו/או פרט בהצעתי שלא פורט לעיל לעיון מציעים אחרים, אם אבחר כזוכה במכרז, ומוותר בזאת על כל טענה ו/או זכות ו/או תביעה בקשר לכך.
3. ציון חלקים ו/או פרטים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, והנני מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
4. ברור לי כי אין בהצהרה זו כדי לחייב את ועדת המכרזים, וכי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות כל דין ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.

\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת (אם נדרש)

\_\_\_\_\_ תאריך

## טופס מספר 5 – תצהיר המציע לעמידתו בתנאי הסף המקצועיים

### בהתאם לסעיף 3(א) במסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- טופס זה ימולא וייחתם על ידי המציע בחתימה שתאושר על ידי עו"ד.
- יש לחתום בראשי תיבות על כל העמודים, וחתימה מלאה ומחייבת בסוף הטופס.
- יש להשלים את התיבות על ידי סימון וי במקומות המתאימים.
- טופס זה יש להגיש במעטפה א'.

אני, הח"מ ..... נושא/ת ת"ז מס' ..... המוסמכת והמורשה לתת תצהיר זה בשם התאגיד \_\_\_\_\_ מספר תאגיד \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף במכרז כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד ..... במציע.

2. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי בידיעה אישית בין היתר מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.

### להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3(א) למסמך א' – ניסיון המציע

להלן נוסח תנאי הסף שבסעיף 3(א):

"3"

- א. המציע הינו בעל ניסיון בהפעלת מוקד מענה אנושי, ללפחות שני לקוחות שונים, במשך תשעה (9) חדשים רציפים במהלך 24 החדשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ואשר בעבור כל אחד משני הלקוחות, מוקד המענה האנושי עומד בתנאי הבא:
- מוקד המענה האנושי בעל מסוגלת למתן מענה במועד, ללפחות 50 פניות בממוצע ליממה, בימים א'-ה' (למעט בעת חגים או מועדים).
- "בעל מסוגלות" – שסיפק בפועל מתן מענה אנושי או שמועסקים בו מספר מוקדנים שלפי חישוב סביר יש בו כדי להספיק לשם מתן מענה אנושי.
- "מענה אנושי" – מתן מענה (שיח) על ידי אדם לשיחה נכנסת. שיחה נכנסת יכולה להיות שיחת טלפון ו/או הודעת טקסט בטלפון.
- "חיוג" – מועד בו הפונה מתקשר או שולח הודעת טקסט.
- "מענה במועד" – מענה אנושי שניתן לכל הפחות באחד או יותר מפרקי הזמן הבאים:
4. מענה מיידי לפונה בעת שהוא מחייג.
5. מענה לפונה לאחר זמן המתנה שלא יעלה על 5 דקות מהמועד בו הפונה חייג.
6. מענה באמצעות החזרת שיחה טלפונית לפונה במהלך שש (6) השעות הרציפות לאחר המועד בו הפונה חייג.

1. האם המציע הינו בעל ניסיון בהפעלת מוקד מענה אנושי במשך תשעה חדשים רציפים במהלך עשרים וארבעת החדשים האחרונים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, לשני לקוחות לפחות?
- כן
- לא

יש לסמן V במשבצת המתאימה

- א. יש לציין את מיקום מוקד המענה האנושי: \_\_\_\_\_
- ב. יש לציין את מספר הטלפון של מוקד המענה האנושי: \_\_\_\_\_
- ג. שם מלא ומספר מזהה של לקוח 1: \_\_\_\_\_
- ד. שם ומספר מזהה של לקוח 2: \_\_\_\_\_

2. האם מוקד המענה האנושי כאמור בסעיף 1, סיפק בפועל מתן מענה אנושי ל – 50 פניות בממוצע ליממה בעבור כל אחד משני הלקוחות נשוא סעיף 1 ?
- כן
- לא

יש לסמן V במשבצת המתאימה

3. האם במוקד המענה האנושי כאמור בסעיף 1, מועסקים מספר מוקדנים שלפי חישוב סביר יש בו כדי להספיק לשם מתן מענה אנושי ל – 50 פניות בממוצע ליממה בעבור כל אחד משני הלקוחות נשוא סעיף 1?
- כן
- לא

יש לסמן V במשבצת המתאימה

4. ככל שכן יש לציין:

א. לקוח 1:

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

מספר המוקדנים המועסקים במוקד המענה האנושי בכל משמרת: \_\_\_\_\_

מספר השיחות המחויגות אל מוקד מענה האנושי בממוצע שבועי למשמרת: \_\_\_\_\_

ב. לקוח 2:

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

מספר המוקדנים המועסקים במוקד המענה האנושי בכל משמרת: \_\_\_\_\_

מספר השיחות המחויגות אל מוקד מענה האנושי בממוצע שבועי למשמרת: \_\_\_\_\_

5. האם המענה האנושי לכל אחת מ – 50 הפניות, בעבור כל אחד מהלקוחות היה בגדר :

יש לסמן V במשבצת המתאימה ולהשלים את מספר הפניות.

לקוח 1 :

- מענה מידי לפונה בעת שהוא מחייג?
- ככל שכן יש להשלים כמה פניות בממוצע נענה באופן זה? \_\_\_\_\_ פניות.
- לאחר זמן המתנה שלא יעלה על 5 דקות מהמועד בו הפונה חייג?
- ככל שכן יש להשלים כמה פניות בממוצע נענה באופן זה? \_\_\_\_\_ פניות.
- באמצעות החזרת שיחה טלפונית לפונה במהלך שש (6) השעות הרציפות לאחר המועד בו הפונה חייג
- ככל שכן יש להשלים כמה פניות בממוצע נענה באופן זה? \_\_\_\_\_ פניות.

לקוח 2 :

- מענה מידי לפונה בעת שהוא מחייג?
- ככל שכן יש להשלים כמה פניות בממוצע נענה באופן זה? \_\_\_\_\_ פניות.
- לאחר זמן המתנה שלא יעלה על 5 דקות מהמועד בו הפונה חייג?
- ככל שכן יש להשלים כמה פניות בממוצע נענה באופן זה? \_\_\_\_\_ פניות.
- באמצעות החזרת שיחה טלפונית לפונה במהלך שש (6) השעות הרציפות לאחר המועד בו הפונה חייג
- ככל שכן יש להשלים כמה פניות בממוצע נענה באופן זה? \_\_\_\_\_ פניות.

6. על המציע להשלים את הטבלה שלהלן :

הלקוח בעבורו ניתנו השירותים	תקופת תחילת וסיום ביצוע השירותים יום/ חודש/ שנה	מס' שיחות ממוצע ביום	פרטי איש הקשר בלקוח

הנני מצהיר, כי זהו שמי, זאת חתימתי, וכל התוכן האמור בתצהיר דנן אמת.

שם המצהיר: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

אני עו"ד ..... מ"ר ..... מאשר/ת בזה, כי ביום ..... התייצב/ה בפני מר/גב' ..... המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה לפי ת"ז מס' ..... ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

תאריך

## טופס מספר 6 – תצהיר המציע לבחינת רכיבי האיכות

### בהתאם לסעיף 11 (ב) במסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- טופס זה ימולא וייחתם על ידי המציע בחתימה שתאושר על ידי עו"ד.
- יש לחתום בראשי תיבות על כל העמודים, וחתימה מלאה ומחייבת בסוף הטופס.
- יש להשלים את התיבות על ידי סימון וי במקומות המתאימים.
- טופס זה יש להגיש במעטפה א'.

אני, הח"מ ..... נושא/ת ת"ז מס' ..... המוסמכת והמורשה לתת תצהיר זה בשם התאגיד \_\_\_\_\_ מספר תאגיד \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") נותן/ת הצהרתי זאת

להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף במכרז כדלקמן:

3. הנני מכהן/ת בתפקיד ..... במציע.
4. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי בידיעה אישית בין היתר מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי.

### לצורך בחינת רכיב ב' – חוות דעת אודות המציע:

5. על המציע להשלים בטבלה הבאה את רשימת כל הלקוחות שלו, להם נתן שירותים הדומים לשירותים נשוא המכרז, במשך 36 החודשים האחרונים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.

שם הלקוח	תקופת תחילת וסיום ביצוע השירותים יום/ חודש/ שנה	פירוט השירותים שניתנו ללקוח	פרטי איש הקשר בלקוח שם פרטי, דואל, מספר טלפון

**לצורך בחינת רכיב ג' – העסקת עובדים עם מוגבלות:**

להלן נוסח העמודה של אופן הניקוד ברכיב ג':

"על המציע למלא ולצרף להצעתו את טופס מספר 6 במעטפה א'.

בטופס זה על המציע לפרט האם הוא מעסיק ביחסי עובד מעביד, במועד הגשת הצעתו אדם עם מוגבלות, בכל תפקיד שהוא בחברה, בהיקף של 10% ומעלה מכלל עובדיו וכן לציין את ההיקף המדויק.

"אדם עם מוגבלות" אנשים העונים להגדרת "אדם עם מוגבלות" בהתאם לסעיף 5 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.

14. האם במועד הגשת ההצעות המציע מעסיק ביחסי עובד מעביד אדם עם מוגבלות?

כן

לא

יש לסמן V במשבצת המתאימה

15. מה היקף באחוזים של עובדי המציע שהנם בגדר אדם עם מוגבלות ביחס לכלל עובדיו של המציע?

אחוזים \_\_\_\_\_.

הנני מצהיר, כי זהו שמי, זאת חתימתי, וכל התוכן האמור בתצהיר דנן אמת.

שם המצהיר: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד**

אני עו"ד ..... מ"ר ..... מאשר/ת בזה, כי ביום ..... התייצב/ה בפני מר/גב' ..... המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה לפי ת"ז מס' ..... ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

תאריך



# מסמך ד' – טופס הצעת המחיר

## מסמך זה יצורף רק למעטפה ב'

- מסמך זה לא יצורף לדיסק או קי
- יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף המסמך

מכרז פומבי מס' 16/2020

אנו החתומים מטה \_\_\_\_\_ מס' מזהה ..... (להלן: "המציע") לאחר שקראנו בעיון בחנו והבנו את כל הוראות המכרז ונספחיו, על כל תנאיו ודרישותיו וכן לאחר שהבנו את תכולת השירותים המבוקשים ואופן מתן השירות כמפורט במסמכי המכרז על נספחיהם ובכלל זה במסמך ב' – תיאור השירותים ובהסכם, מתכבדים בזאת להגיש הצעת המחיר כדלקמן:

**הנני מציע לבצע את השירותים נשוא המכרז בעבור התעריפים הבאים:**

### רכיב א' תעריף דקת שיחה - משקל 60%

(מתוך סה"כ ניקוד מחיר 70%)

\_\_\_\_\_ ₪ (במילים): \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), בתוספת מע"מ, עבור כל דקת שיחה, בגין שיחות שיתקבלו בפועל במוקד הטלפוני.

### רכיב ב' תעריף טיפול בכל הודעות הטקסט – משקל 10%

(מתוך סה"כ ניקוד מחיר 70%)

\_\_\_\_\_ ₪ (במילים): \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), בתוספת מע"מ, עבור טיפול בכל הודעות הטקסט שיתקבלו במסגרת קו הטלפון (בכלל זה הודעות SMS ו/או וואטסאפ).

#### הגדרות והבהרות:

"דקת שיחה" – חישוב "דקת שיחה" יבוצע כדלקמן:

לאחר סיום כל שיחה יחושב בשניות פרק הזמן בו התקיימה השיחה אל קו הטלפון, החל מהרגע בו המוקדן החל בשיחה עם הפונה לגופה של פנייה ועד לניתוק השיחה על ידי המוקדן, דהיינו לא כולל זמן ההמתנה.

ככל שמשך השיחה יפחת מ- 60 שניות: דקת שיחה תחשב רק שיחה אשר תימשך 60 שניות לפחות. ככל שהשיחה תסתיים לאחר חלוף כל פרק זמן שיפחת מ- 60 שניות, הדבר לא יהווה "דקת שיחה" ולא ישולם כל תשלום שהוא, בגין פרק זמן זה.

ככל שמשך השיחה יעלה על 60 שניות : משך השיחה הכולל יחולק ל: 60 שניות. בהתאם יבוצע תשלום בגין כל מנה שלמה של משך הזמן הכולל חלקי 60 השניות. בגין השארית, התשלום יהיה לפי כללי העיגול הבאים: 31 שניות של שיחה ומעלה יחשבו כדקת שיחה. משך זמן של פחות מ- 31 שניות – לא יחשב דקת שיחה ולא ישולם בגינו כל תשלום שהוא.

**”טיפול בכל הודעות הטקסט”** – ריכוז ואיגום של כל הנתונים שהתקבלו במסגרת כל ההודעות הטקסט אשר יישלחו על ידי פונה אחד מכל מספרי טלפון מטעמו בפרק זמן של 72 שעות החל ממועד קבלת הודעת הטקסט הראשונה בקו הטלפון. בכלל זה העברתם המידע והנתונים לטבלת אקסל כאמור בתיאור השירותים, פעילות לפי תסריט השיחה וכיוצא בזה.

**יש להשלים הצעת מחיר בכל אחד משני הרכיבים. במקרה ומציע לא ינקוב בהצעת מחיר לאחד מהרכיבים או יותר, יהא התאגיד רשאי לפסול את ההצעה לפי שיקול דעתו הבלעדי.**

יש למלא את ההצעת המחיר בכתב ברור וקריא, וזאת אך ורק במקומות המיועדים לכך בטופס זה.

**אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן ואין לערוך בו שינויים ו/או השמטות ו/או הסתייגויות מכל סוג שהוא.**

המציע נותן הסכמתו לכך שבמידה ונפלו בהצעתו טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, יהא רשאי התאגיד לתקן כל טעות תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי התאגיד וההצעה המתוקנת תחייב את המציע, בנוסף התאגיד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפנות אל המציע בשאלות הבהרה ו/או לפסול את ההצעה. **ככל שתחול סתירה בין המילים והספרות יגבר האמור במילים.**

המציע מצהיר ומתחייב כי ידוע והובהר לו והוא מסכים לכל האמור להלן:

1. המחירים המוצעים על ידי עבור מתן השירותים נשוא המכרז, הינו כמפורט בהצעתי דנן.
2. תשלום התמורה הנו בכפוף להזמנת התאגיד מראש ובכתב מאת המציע הזוכה את השירותים, בהיקף שיוזמן ובכפוף לביצוע מלא השירותים שהוזמנו בפועל על ידו לשביעות רצונו המלאה של התאגיד.
3. הצעת המחיר המוצעת כוללת את כל העלויות, תשלומי המיסים וההוצאות שיידרשו למציע מכל מין וסוג שהם ללא יוצא מן הכלל, ובכלל זה את כל הרווחים, השירותים, החומרים, שכר עבודה, ביטוחים, תנאים סוציאליים, אביזרים וכלי עבודה, נסיעות, תכנות מחשב, אמצעים טכנולוגיים, ההוצאות הכלליות וההתייקרויות העוללות להידרש לביצוע התחייבויותי על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת פרט למע"מ.
4. כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על אספקת השירותים וביצועם עפ"י הסכם זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך, ינכה התאגיד מהסכומים שיגיעו לי כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי תהווה תשלום לי.
5. לא ישולם כל תשלום שהוא בגין ביטול זמן של המציע ו/או מי מטעמו.
6. למען הסר ספק יובהר שלא ישולם כל תשלום שהוא בנוסף על התמורה הנקובה לעיל.
7. הצעת המחיר תכלול ביצוע מושלם, מלא ומעולה של כל התחייבויות והפעולות הנדרשות למתן השירותים לשביעות רצונו המלא של התאגיד.
8. הצעת המחיר דנן תחייב את המציע בתקופת ההתקשרות ובתקופת ההארכה, ללא כל הצמדה שהיא.
9. יובהר, כי אי התקיימות של איזו מהערכות המציע ו/או אי התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תכניותיו, לרבות בנוגע לפרט כלשהוא בשירותים ו/או בתקופת ההתקשרות ו/או בתקופת ההארכה לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעת המחיר דנן ו/או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז, אף אם התאגיד יפצל את השירותים, יבצע חלק מהם באופן עצמאי או באמצעות אחרים או לא ידרוש שירותים כלל מאת המציע.
10. תנאי התשלום יהיו בתנאי שוטף פלוס 30 יום, מיום אישור החשבונית על ידי התאגיד.

שם המציע: .....

מספר מזהה (מס' ת"ז / מס' עוסק מורשה / מס' רישום): .....

כתובת: .....

טלפון: .....

שם איש קשר ותפקידו: .....

טלפון איש הקשר: .....

טלפון נייד איש הקשר: .....

כתובת דוא"ל של איש הקשר: .....

שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע:

\_\_\_\_\_

חתימות: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_.

**אישור חתימה: (כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיוב')**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם ע"י:

ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ (ימולא כשהמציע הוא אדם)

ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ (ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: \_\_\_\_\_ ולחייב את התאגיד, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

תאריך

# מסמך ה' - הסכם

## לאספקת שירותי מענה אנושי טלפוני

### בעבור תאגיד השידור הישראלי

שנערך ונחתם בת"א ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2020

בין: **כאן - תאגיד השידור הישראלי**

באמצעות \_\_\_\_\_

מר/מ' \_\_\_\_\_

(להלן: "התאגיד")

מצד אחד;

לבין:

\_\_\_\_\_, ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות המורשה מטעמו מר \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

מר/מ' \_\_\_\_\_ טל' \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני;

**הואיל:** והתאגיד פרסם מכרז פומבי מס' 16/2020 לאספקת שירותי מענה אנושי טלפוני בעבור התאגיד (להלן: "המכרז");

**והואיל:** והספק הגיש הצעתו למכרז הנ"ל, במסגרתה הציע להתקשר עם התאגיד ולספק לו את השרותים, כהגדרתם להלן, בהתאם למכרז ועל פי תנאי הסכם זה ונספחיו;

**והואיל:** וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ החליטה על קבלת הצעת הספק;

### אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא

א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובחזקת תנאי מתנאיו. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד, ולא ישמשו לפרשנות הוראות הסכם זה. הנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ובכל מקום שנאמר "ההסכם", הכוונה היא להסכם ולנספחיו.

ב. על אף האמור לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספחיו, יגברו הוראות ההסכם.

ג. למונחים: "הספק", "השירותים", "קו הטלפון", "מוקד קבלת הודעות", "זמן המתנה", "ו - "המוקדנים" תהיה המשמעות כפי שהוגדרו במסמך ב' – תיאור השירותים, אשר מצורף בזאת כנספח א' להסכם דנן.

ד. למונחים: "טיפול בכל הודעות הטקסט" ו- "דקת שיחה" תהיה המשמעים כפי שהוגדרו במסמך ד' – טופס הצעת המחיר אשר מצורף בזאת כנספח ב' להסכם דנן.

## 2. מהות ההתקשרות והצהרות הספק

א. התאגיד מזמין בזאת את השירותים בהתאם למפורט במפרט הטכני המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה והספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות ההסכם ולדרישות התאגיד וצרכיו ובהתאם להוראות הסכם זה.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לספק את השירותים על ידו לתאגיד, בהתאם להסכם ובכלל זה בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות מכל מין וסוג שהוא הדרושים לצורך מתן השירותים. ככל שיבוטל רישיון/אישור/היתר כלשהו הדרוש למתן השירותים, או ייערכו בו שינויים, מתחייב הספק לעדכן את התאגיד בדבר הביטול או השינוי.

ג. עוד מצהיר הספק בזאת כי יש לו הניסיון, המומחיות, הידע, הכישורים, כוח אדם כשיר, היכולת והציוד הדרושים לספק את השירותים במיומנות וברמה מקצועית גבוהה.

ד. עוד מצהיר ומתחייב הספק כי אין הגבלה בדין, בהסכם או במסמכי ההתאגדות של הספק (אם הוא תאגיד), להתקשרותו בהסכם זה ולספק השירותים בהתאם להסכם זה.

ה. התאגיד רשאי להזמין את ביצוע השירותים מעת לעת בכמויות ובמועדים משתנים. כן שמורה לתאגיד הזכות לשנות או להקטין את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו הבלעדי. ידוע לספק, כי התאגיד מתחייב לשלם לספק תמורה בעד שירותים שיינתנו בפועל ע"י הספק, בהתאם להזמנות תקציביות חתומות ומאושרות כדין ע"י התאגיד, במועדים ובאופנים המתוארים במסמכי ההסכם, ובכפוף להוראות הסכם זה. יובהר במפורש, כי ללא קבלת הזמנה תקציבית - לא יהא הספק זכאי לתשלום, אף אם העמיד עובדים לרשות התאגיד.

ו. יובהר, כי התאגיד רשאי, בכל עת, לעצור את מתן השירותים ולחדשם על פי צרכיו ולספק לא תהיה כל טענה בגין כך. התאגיד יהא זכאי לעשות שימוש בתוצרי השירותים שהתקבלו עד לאותו שלב על פי צרכיו וללא צורך באישור הספק.

ז. ידוע לספק, כי התאגיד אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו מאת הספק ודרישת התאגיד לקבלת השירות מאת הספק תיעשה מעת לעת, בהתאם לצרכי התאגיד, תקציבו, המצב הרגולטורי השורר באותה עת ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי. התאגיד שומר על זכותו לבצע את השירותים מושא הסכם זה, כולם או מקצתם, בעצמו, באמצעות עובדיו, מבלי להזדקק להזמנת השירותים מאת הספק, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד, ולספק לא תהיה כל טענה כנגד התאגיד ככל שיבחר לעשות כן. כמו כן, רשאי התאגיד לפרסם מכרז אחר לצורך קבלת שירותים זהים או דומים ו/או להזמין חלק מן השירותים ללא מכרז, הכל בכפוף לדין החל על התאגיד.

ח. הספק מתחייב לשמור על קשר מייד ורצוף עם המנהל ולהיות זמין לביצוע השירותים ככל שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות וללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה הכלולה בהצעתו.

ט. אם לא יתחיל הספק בביצוע השירותים כאמור דלעיל, התאגיד יהיה רשאי למסור את ביצוע השירותים לידי ספק אחר או לבצעם בעצמו ולחייב את הספק בהוצאות ביצוע כל שירות על ידי אותו ספק אחר,

לרבות הוצאות נלוות, גם אם מחירי השירותים יעלו על מחיר השירותים בהצעת הספק, וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיו של התאגיד עפ"י הסכם זה ובהתאם לכל דין.

י. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את כל פרטי השירותים שעליו לבצע עפ"י הסכם זה ומפרט הטכני וכי הוא/מי מטעמו מסוגל ומתחייב לבצע את כל השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות, בשקדנות, לשביעות רצון התאגיד ובהתאם להוראות המכרז והסכם זה ובמחירי הצעתו.

יא. ידוע לספק כי התאגיד יהא רשאי לדרוש לאשר את זהות העובדים אשר יועסקו במתן השירות עבורו וכן יהא התאגיד רשאי לדרוש להחליף עובד הספק העוסק במתן שירות לתאגיד, ועל הספק לפעול מיידית בהתאם להוראת התאגיד.

### 3. תקופת ההסכם

א. תוקפו של הסכם זה הינו לשנתיים, שתחילתן ביום חתימת התאגיד על ההסכם (להלן: "**תקופת ההסכם**"). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לתאגיד בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שמורה הזכות להאריך את תקופת ההסכם, באותם התנאי או בתנאי המטיבים עם התאגיד בתקופה או בתקופות נוספות אשר לא תעלינה על שלש (3) שנים נוספות (להלן: "**תקופת ההארכה**"). סך כל תקופת ההתקשרות: תקופת ההסכם ותקופת ההארכה לא תעלינה על חמש (5) שנים

ב. החליט התאגיד להאריך תוקפו של ההסכם, כאמור לעיל, תינתן על כך הודעה לספק בכתב ע"י המנהל 30 יום לפני תום תקופת ההסכם.

ג. החליט התאגיד להאריך את תקופת ההסכם כאמור לעיל, ימציא הספק לתאגיד במועד חתימתו על הסכם ההארכה פוליסות ביטוח וכל מסמך אחר אשר ידרוש התאגיד, הכל על-פי תנאי ההסכם.

ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, התאגיד יהא רשאי לבטל ההסכם בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, מבלי לתת כל נימוק ומבלי שיחויב בתשלום פיצויים כלשהם בגין הביטול, בכל עת, וזאת בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה כזה יראו את ההסכם כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה.

ה. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם ומסמכי המכרז, מובהר ומוסכם בזאת במפורש כי ההתקשרות בהסכם זה, היקפה וכן תשלום התמורה מכוח ההסכם כפופים לקבלת אישור תקציבי ע"י הגורמים המוסמכים בתאגיד עפ"י דין.

ו. על אף האמור דלעיל, התמורה אשר תשולם לנותן השירות בתקופת ההארכה תהיה זהה לתמורה הנקובה בהסכם זה.

ז. למען הסר ספק, אספקת השירות נשוא הסכם זה יסופק על ידי הספק במהלך תקופת ההסכם באופן שוטף ורציף אף במהלך קיומם של עיצומים, שביתות, השבתות וכל מניעה אחרת החלה על עובדי תאגיד אלא אם ינחה המנהל אחרת.

### 4. התמורה

א. תמורת ביצוע השירותים, לשביעות רצון התאגיד ובהתאם להוראות הסכם זה, ישלם התאגיד לספק תמורה על פי תעריפים הנקובים בנספח ה' – מסמך ד' טופס הצעת המחיר שהגיש הספק שהצעתו נבחרה במכרז ואושרה על ידי התאגיד. (להלן: "**התמורה**").

ב. מובהר בזאת, כי התמורה מהווה תשלום מלא וסופי בגין ביצוע השירותים, וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז בשלמות

ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק נשוא ההסכם, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, חומרים, הובלות, ביטוחים, היתרים, אישורים, רישיונות, תעודות, ההתאמות המתחייבות לצורך התחלת ביצוע עבודה כלשהי מבין השירותים, וכיו"ב.

ג. התמורה תשולם לספק בתוך 30 יום ממועד תום החודש במהלכו הונפקה חשבונית לתשלום על ידי הספק ("שוטף +30").

ד. כן מובהר כי לא יתווספו למחיר ההצעה סכומים נוספים מכל מין וסוג שהוא.

ה. על אף האמור לעיל, **יתווסף לתמורה מע"מ** בשיעורו עפ"י דין אשר ישולם על ידי התאגיד.

ו. עוד מובהר במפורש, כי כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע השירות עפ"י הסכם זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. התאגיד ינכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

ז. עוד מוסכם, כי התאגיד יהא רשאי לנכות מכל תשלום המגיע לספק את כל הסכומים, בהתאם לאמור כל פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בהסכם זה וניכויים אשר יחולו עליו עקב אי ביצוע בשלמות של כל הנדרש ממנו במסגרת הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת המגיעה לתאגיד על פי הסכם ועל פי כל דין.

ח. כן מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה בביצוע השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל לשירות זה.

ט. עוד מותנה תשלום התמורה והיקפה בקבלת הזמנה מאושרת כדין ואישור תקציבי מאת התאגיד לתשלומים אלו. שירותים שיתבצעו ללא הזמנת עבודה מאושרת כדין, לא יאושרו לתשלום ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

י. התנאים הקבועים בנספח ה' – מסמך ד' טופס הצעת המחיר יהוו חלק מהסכם דנן.

## 5. אופן התשלום

א. בתחילת כל חודש ימציא הספק לתאגיד דו"ח מפורט ביחס לשירותים שבוצעו על ידו בחודש שחלף, וכן חשבון מפורט של התמורה המגיעה לספק בגין החודש שחלף, בהתאם להצעת המחיר אותה הגיש.

ב. הספק יגיש לתאגיד חשבון/חשבונית מס "מקור" לתשלום חודש בחודשו מ-1 לחודש ועד ל-10 לחודש בחודש שלאחר מתן השירות, בהתאם להצעתו בכפוף להסכם ו/או הזמנות תקציביות מאושרות כדין (להלן: "חשבונית").

ג. המנהל יבדוק את החשבונית והדו"ח המוגשים על ידי הספק ויאשרם בחתימתו, בחלקם או במלואם, לאחר בדיקת נכונות הפרטים המופיעים בהם, שלמותם וכיו"ב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ד. מובהר בזאת, כי במקרה בו הפרטים המופיעים בחשבון ובחשבונית אינם נכונים ו/או מלאים ו/או מדוייקים, במלואם או בחלקם, רשאי המנהל שלא לאשרם ולהורות לספק לבצע תיקונים ו/או השלמות לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך פירוט הליקויים אשר נמצאו בחשבון ויראו זאת כאילו החשבון לא הומצא לתאגיד והמועד לתשלום ימנה ממועד המצאת חשבונית מתוקנת על ידי הספק, בהתאם להוראות התאגיד בעניין זה.

## 6. התאגיד

- א. הספק יהיה כפוף להוראותיו והנחיותיו של התאגיד ו/או נציבו ו/או מי שימונה לכך מטעמו וימלא את התחייבויותיו לשביעות רצונו.
- ב. מבלי לגרוע מיתר סמכויות התאגיד ו/או הנציג בהתאם להסכם זה, מוסכם ומוצהר כי התאגיד ו/או המנהל מוסמכים לבקר, לבדוק ולפקח על השירותים, רמתם, ביצועם, קיום, רציפות והכל בהתאם להוראות ההסכם. כן יהיו רשאים התאגיד ו/או המנהל למסור הודעה לספק ו/או למנהל הפרויקט, בדבר תקלות ו/או אי עמידה בזמנים ו/או התאמה כמפורט בס"ק א' לעיל. קביעתו של המנהל לעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור. על הספק ו/או מנהל הפרויקט מטעמו למלא אחר הוראות המנהל, לשתף עמו פעולה ולאפשר לו לבקר כל שירות המסופק ע"י הספק.
- ג. מבלי לפגוע באמור לעיל, ידווח הספק למנהל בכל עת שיידרש לגבי כל פרט הקשור בביצוע ההסכם ויציג בפניו על פי דרישתו כל מסמך/ אישור/ היתר/ רישיון וכיו"ב אשר נדרש על פי דין לביצוע השירות.
- ד. הפיקוח אשר בידי התאגיד ו/או המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי התאגיד למילוי תנאי הסכם זה ולמילוי כל הדרישות שבדין והספק יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות והשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידיו ו/או ע"י המועסקים מטעמו.

## 7. אמצעי בטיחות וזהירות

- א. הספק מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים לשם מתן השירותים נשוא ההסכם באופן שלא יגרום לסיכון אדם או רכוש.
- ב. למען הסר ספק, ההוצאות המתחייבות בגין מילוי החובות המפורטות בסעיף זה כלולות במחיר הצעת הספק, ולא תינתן כל תמורה נפרדת בגין הוצאות אלו.

## 8. ספקי משנה

- א. הספק אינו רשאי למסור לאחר, את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת התאגיד מראש ובכתב. נתן התאגיד את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי ההסכם, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מספקי השירותים, באי כוחם ועובדיהם.
- ב. היה ואישר התאגיד העסקת ספקי משנה, לא יוחלף ספק המשנה ולא יחדל לשמש ספק משנה לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת התאגיד מראש ובכתב להעסקת קבלני משנה חלופיים.
- ג. מבלי לפגוע באחריותו המלאה והבלעדית של הספק לכל השירותים שעליו לספק במסגרת ההסכם, אישר התאגיד העסקת קבלני משנה, רשאי התאגיד לדרוש הפסקת עבודתו ופעילותו של כל ספק משנה אשר לדעתו אינו מבצע את עבודתו ברמה המקצועית הנאותה ו/או שאינו מספק את השירותים בהתאם להסכם זה ולנספחיו.

## 9. אחריות בנזיקין

- א. הספק יהא אחראי מלא ובלעדי וישפה ו/או יפצה את התאגיד על כל תשלום, נזק, הפסד, אובדן, ישיר או עקיף לגוף או לרכוש, שייגרם לתאגיד, לעובדיו או לצד שלישי כלשהו, בגין כל מעשה או מחדל של הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו. הספק פוטר את התאגיד מאחריות כלשהי בגין כל תשלום, הפסד או אובדן כאמור לעיל.



ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם, כי אין ולא תהיה לתאגיד כל אחריות בקשר לעובדי הספק והתאגיד לא יחויב בתשלום כלשהו או פיצוי כלשהו בגין עבודתם, והספק ישפה את התאגיד בגין כל תשלום, הוצאה ו/או נזק שייגרמו לו בקשר לתביעה שתוגש נגדו על ידי מי מעובדי הספק, שעילתה קשורה בביצוע השירותים ו/או ההתקשרות נשוא הסכם זה.

ג. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את התאגיד על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדו ו/או נגד מי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי מטעמו, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שיגרם לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, לרבות ההוצאות המשפטיות שייגרמו לו ושכ"ט עו"ד. אם יתבע התאגיד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדו ולשלם כל סכום שיפסק לחובתו על ידי בית משפט ו/או רשות מוסמכת אחרת לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט כאמור. כל סכום שיגיע כאמור לעיל לתאגיד מאת הספק יישא ריבית והצמדה כחוק מעת דרישתו ע"י התאגיד מהספק עד תאריך התשלום בפועל.

ד. הספק יהיה אחראי וישפה את התאגיד בגין כל פגיעה או נזק שיגרמו לו עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מחדל ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית.

ה. אחריותו של הספק ו/או מי מטעמו תחול גם לגבי מקרים של שגיאות ו/או רשלנות כאמור לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת ההסכם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יבצע את השירותים פעם נוספת במידה וניתנו שלא כיאות ו/או במידה ונוצר ליקוי כלשהו שנתגלה לאחר מתן השירותים וכתוצאה מקבלתם, בעקיפין או במישרין, וזאת אף לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים. אין באמור בכדי לחייב את התאגיד לאשר לספק לבצע את השירותים פעם נוספת.

ו. למען הסר ספק, אחריותו של הספק כמפורט בס"ק לעיל תחול גם בשל מעשים ו/או מחדלים של כל גורם הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבותיו מכח הסכם זה, לרבות עובדים, קבלני משנה וכיו"ב.

ז. התאגיד יהא רשאי לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון התאגיד.

ח. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו לתאגיד ו/או שעל התאגיד יהיה לשאת בהם מחמת שיתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מועסקיו, כולל הוצאותיו ושכ"ט עו"ד, יהיה התאגיד רשאי לקזז מהסכומים המגיעים ממנו לספק.

ט. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק הנובעת ממהות השירות, כמפורט במסמכי המכרז.

## 10. ביטוח

א. מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הצדדים הינן בהתאם להוראות נספחי הביטוח המצורפים להסכם זה **כנספח ב' וכנספח ב'1**, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ב. יובהר, כי תנאי הביטוח הנדרשים במסגרת הסכם זה ונספח ב', הינם הבסיס לכל נושא הביטוח. יחד עם זאת, התאגיד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי לאשר שינויים בתנאים אלו, בכפוף לאישור יועץ הביטוח מטעמו. עוד יובהר, כי ככל שהתאגיד לא יאשר שינוי כלשהו, הספק יהיה מחויב לתנאי הביטוח כפי שנקבעו בהסכם זה ובנספחי ב'.

- א. הספק מתחייב להעסיק לצורך מתן השירותים, על חשבוננו, עובדים מיומנים, בעלי ניסיון וידע במתן השירותים.
- ב. הספק בלבד יהא אחראי באחריות מוחלטת למהימנות עובדיו וליושרם האישי ויפצה את התאגיד בגין כל נזק שיגרם לו כתוצאה מגניבה ו/או חבלה ו/או הפרת אמון ו/או נזק אחר שנגרם בדרך כלשהי ע"י עובד מעובדי הספק.
- ג. התאגיד יהא רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, החלפת כל עובד מעובדי הספק המספק את השירותים עבור התאגיד בעובד אחר, אשר לא ימלא את תפקידו בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בניגוד להוראות הדין ו/או בניגוד להנחיות התאגיד ו/או אשר ייראה לו בלתי מתאים למתן השירותים נשוא ההסכם, והספק מתחייב למלא אחר דרישה זו ללא שיהיו. יודגש, כי התאגיד ו/או מי מטעמו יהא רשאי לזמן את העובדים לראיון, לבחון כשירותם, ניסיונם ולאשרם בטרם ביצוע השירותים.
- ד. יובהר, כי במידה והוגשה הצעתו של הספק למכרז בהתבסס על ניסיונו ו/או השכלתו של מי מעובדיו, מתחייב הספק להעסיק עובד זה משך כל תקופת ההסכם.
- ה. הספק מתחייב לדאוג לשלם על חשבוננו את שכר עובדיו, על כל המשתמע מכך, ולמלא אחר הוראות כל חוקי העבודה, התקנות, ההסכמים הקיבוציים, צווי ההרחבה וכל דין ביחס לשמירה על זכויותיהם, על בטיחותם, בריאותם ורווחתם, לרבות על הוראות **חוק שכר מינימום (תשמ"ז-1987)**, **חוק הגנת השכר (התשי"ח-1958)**, **חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)**, **תשכ"ח-1968**.

12. אי קיום יחסי עובד מעביד

- א. מוצהר ומוסכם בזאת מפורשות, כי ההתקשרות וביצוע השירותים לפי הסכם זה וכל יתר הפעילויות של הספק כמתחייב בהסכם זה אינה יוצרת ולא תחשב כיוצרת יחסי עובד-מעביד בין התאגיד לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה כאמור בהסכם זה, ומוסכם בזאת מפורשות, כי היחס בין הצדדים הם יחסי קבלנות חוזיים וכי כל צד להסכם זה הינו ספק עצמאי.
- ב. הספק מתחייב למלא אחר כל חובותיו והתחייבויותיו כמעביד כלפי העובדים שלו, על פי כל דין, הסכם אישי או קיבוצי, וצווים החלים עליו ועל עובדיו, ובכלל זאת לשאת בשכרם ובכל התנאים הסוציאליים להם הם זכאים על פי דין או על פי הסכם, לרבות ימי חופשה, דמי הבראה, תשלום לקופות גמל, קרנות פנסיה וכיו"ב, וכן להפריש ולשלם בעד העובדים את כל התשלומים הנדרשים על פי דין או על פי הסכם, לרבות ומבלי לגרוע למוסד לביטוח לאומי, לשלטונות המס, לקופות פיצויים, פנסיה, גמל וכיו"ב.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת מפורשות, כי אין לו ולא יהיו לו או למי מטעמו דרישות או תביעות לכל דבר ועניין הכרוך ביחסי עבודה עם התאגיד, לרבות פיצויי פיטורים, דמי חופשה, הודעה מוקדמת, זכויות ותנאים סוציאליים, הפרשות לקופות או לקרנות וכדומה, וכי חתימתו על הסכם זה מהווה, לכל דבר ועניין, כתב סילוק ויתור מלא.
- ד. בכל מקרה בו ייקבע, בפסק דין, כי על התאגיד חלה חובת תשלום כלשהי מתחום יחסי העבודה, בין של שכר, בין של תנאים סוציאליים ובין של נלוות, ישיב, יפצה וישפה הספק את התאגיד, בגין כל עלות, הוצאה או פיצויי שיהא על התאגיד לשלם בגין פסק הדין, וזאת בתוך 7 ימים מקבלת דרישת התאגיד הראשונה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין. מוסכם בזאת, כי התאגיד יהא רשאי לקזז מהתמורה המגיעה לספק כל סכום שהוא יחויב בו כאמור לעיל.

### 13. הפרת הסכם

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאים התאגיד ו/או המנהל לעשות כל אחת מהפעולות הבאות:

- א. לעשות באמצעות ספק/ים אחר/ים את השירות שהספק חייב בביצועו ע"פ הסכם זה, תוך שימוש ללא הגבלה בפעולות ושירותים שנעשו ע"י הספק, מבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת, ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך.
- ב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין ובכלל זה חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א - 1970 ובכלל זה זכות התאגיד לתבוע את כל הנזק הממשי שנגרם לו ו/או יגרם לו הן במישרין והן בעקיפין כתוצאה מההפרה.
- ג. אין בסעיף זה על תתי סעיפיו כדי לגרוע משאר הוראות ההסכם, ובפרט בהוראות ספציפיות המתייחסות לאפשרות התאגיד, לפי ראות עיניו, לבצע השירותים ו/או חלקם בעצמו ו/או למסור ביצוען לאדם אחר, על חשבון הספק.

### 14. סיום הסכם

#### סיום שלא בשל הפרת ההסכם

- א. התאגיד בלבד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ומכל סיבה שהיא, ואף ללא סיבה לבטל את ההסכם ו/או להפסיק את ההתקשרות לפי ההסכם, כולה או חלקה, לפני מועד תחילת תקופת ההתקשרות או במהלך תקופת ההתקשרות או במהלך איזה מתקופות ההארכה, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים (להלן: "הודעת סיום ההסכם").
- ב. הספק מצהיר ומתחייב באופן בלתי חוזר, כי ביטול ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות ו/או הפסקת תקופת ההתקשרות ו/או אי הארכת תקופת ההתקשרות לתקופות הארכה נוספות, ו/או הפסקת ההתקשרות במהלך תקופת ההארכה, הנה זכות המוקנית לתאגיד, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בשל כך, לרבות טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת ההתקשרות ו/או הסתמכותו למתן שירותים במהלך תקופת ההארכה (כולן או חלקן) ובפרט טענות שעניינן השקעות אותן השקיע הספק בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם היתכנותם.
- ג. דרש התאגיד את ביטול ההסכם, שלא כתוצאה מהפרת התחייבויותיו של הספק, יהיה הספק זכאי לקבל מהתאגיד אך ורק את התמורה המגיעה לו בגין השירותים אותם ביצע בפועל, עד לאותו מועד, בקיוויו כל סכום שלדעת התאגיד מגיע לו מאת הספק, וזאת כסעד סופי, מלא וגמור בגין ביטול ההסכם. מובהר, כי לא יהיה בביטול ההסכם בכדי להטיל על התאגיד כל אחריות נוספת ו/או כדי לגרוע מאחריות הספק לביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהם וכן לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או שיפוי נוספים מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

#### סיום בגין הפרת ההסכם

- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 15 - 15.ג. לעיל, התאגיד בלבד יהא רשאי להביא הסכם לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את ההסכם, הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שנתן לספק הודעה מוקדמת של 14 יום והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור.
- ה. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של התאגיד על פי הוראות כל דין או הסכם זה, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, יהא התאגיד רשאי לבטל, לאלתר, הסכם זה:

1. הוגשה כנגד הספק בקשה לפירוק ו/או להקפאת הליכים ו/או למינוי כונס נכסים זמני או קבוע ו/או למינוי מפרק או מפרק זמני לפי העניין והכול במקרה שבקשה כאמור לא בוטלה בתוך 30 יום ממועד הגשתה.
2. כשהספק פושט רגל או שהוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל או כשנפתח נגדו הליך הוצאה לפועל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או במקרה של תאגיד לגבי נכסיו כולם או חלקם, נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983 .
3. הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש כאמור, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את מתן השירותים (כולם או חלקם), והעיקולים כאמור לא בוטלו בתוך 30 ימים ממועד נקיטתם.
4. כשהספק מסב את ההסכם כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק ספק משנה בביצוע התחייבויותיו מכח ההסכם ללא הסכמת התאגיד בכתב ומראש.
5. כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם, להנחת דעתו של התאגיד ו/או נציגו.
6. כשהספק אינו מספק את השירותים המבוקשים או חלקם, באופן מעולה או כשהוא מפסיק את מהלך אספקתם או שהוא אינו מספקם לפי לוח הזמנים שנקבע ואושר ע"י התאגיד ואו המנהל ואינו מציית להוראה בכתב מהתאגיד ואו המנהל להתחיל או להמשיך באספקת השירותים בקצב הדרוש ו/או לפי לוח הזמנים, או כאשר הספק ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בהסכם ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת המנהל תוך הזמן שנקבע בהתראה, או כאשר המנהל התרה בספק ו/או מי מטעמו כי השירות המבוצע על ידו, כולן או מקצתן, אינו לשביעות רצונו והוא לא נקט מייד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור השירות.
7. כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בביצוע ההסכם.
8. כשיש בידי התאגיד הוכחות להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בקשה להסכם או כל דבר הכרוך בביצוע ההסכם.
9. הספק אינו ממלא את הוראות המנהל ולא נענה לדרישותיו תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה.
10. אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פליליים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו.
11. התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר לדעת המנהל היה בה כדי להשפיע על התקשרות עם הספק.
12. התברר כי הספק מסר לתאגיד הצהרה ו/או נתונים שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.
13. כשהספק הפר סעיף מסעיפי ההסכם הבאים הנחשבים כהוראות יסודיות: 3, 8 - 12, 16.

- ו. מבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה, ביטל התאגיד את ההסכם בהתאם להוראות סעיף זה, רשאי התאגיד, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לו על פי כל דין, להמשיך את ביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- ז. מובהר בזאת, כי ביטול ההסכם לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לתאגיד בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בהתאם להוראות כל דין.
- ח. השתמש התאגיד בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לו בהסכם וביטל את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיק את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין.

#### 15. סודיות

- א. הספק מתחייב לשמור בסודיות ולא לגלות לצד ג' כלשהו כל מידע שיגיע אליו בעניינו של התאגיד, במהלך ההתקשרות ובמהלך מתן השירותים. הספק יחתום על נוסח התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם זה.

#### 16. שונות

- א. כל פעולה שהספק התחייב לבצע והוא לא ביצע, וכן כל התחייבות המוטלת עליו לפי ההסכם והוא לא מילאה - רשאי התאגיד לשים ספק אחר תחתיו ולעשותם במקומו ועל חשבוננו, ובלבד שנשלחה אליו לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, והדורשת ממנו למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה. מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיו של התאגיד בהתאם להסכם זה ובהתאם לכל דין.
- ב. הספק אינו רשאי להסב, להעביר או להמחות לצד שלישי את חובותיו או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, אלא באישור התאגיד, מראש ובכתב.
- ג. התברר לתאגיד, כי הספק העביר את ההסכם, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר ללא קבלת הסכמת התאגיד בכתב ומראש - יהא התאגיד רשאי לבטל את הוזה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה מכל סוג שהוא נגד התאגיד בשל כך.
- ד. בכלל זה מתחייב הספק כי לא יעביר 25% ומעלה ממניותיו ו/או מזכויותיו, (בין בבת אחת ובין בחלקים) אלא לאחר שקיבל אישור מראש ובכתב של התאגיד.
- ה. במקרה בו הספק הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה, על הספק להודיע לתאגיד בכתב על העברת מניות ו/או זכויות וכן על כוונה להעברה כאמור, זאת מיד כשיודע על כוונה לעשות כן וכן שוב, מיד בעת ביצוע העברה ולתאגיד תעמוד הזכות לבטל את ההתקשרות.
- ו. הספק מוותר בזאת מפורשת על זכות עיכובן ו/או קיזוז, בכל הקשור להסכם זה.
- ז. התאגיד יהא רשאי לנכות ו/או לקזז מהכספים המגיעים, או שיגיעו לספק, מאת התאגיד /גופים אחרים ו/או בגין כל דבר ועניין, את כל הסכומים אשר, ידרש או יחויב, לשלם עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום ו/או פיצוי ו/או שיפוי אשר יגיעו לתאגיד מהספק בהתאם להסכם זה ו/או שעל התאגיד לשאת בהם מחמת שיתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/ או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או כל העשוי להגיע לתאגיד מאת הספק מכח הסכם או מקור שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויותיו של התאגיד לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידו בכל דרך אחרת.

ז. שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של התאגיד ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדו מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיו עם הספק, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתר התאגיד על זכותו בכתב ובמפורש.  
ח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לכל סעד ו/או תרופה המגיעים להם ע"פ כל דין במקרה של הפרת ההסכם.

ט. מוסכם בזה, כי הוראות הסכם זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד להסכם לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת ההסכם.

#### 17. הודעות

הודעות על פי הסכם זה תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן עם מסירתן, במידה ונמסרו ביד, ותוך 48 שעות מיום משלוחן בדואר, אם נשלחו בדואר, ואם נשלחו בפקסימיליה או בדוא"ל – כאילו הגיעו במועד שליחתן בכפוף לקבלת אישור טלפוני בדבר קבלתם..

#### ולראיה באו על החתום :

\_\_\_\_\_  
חתימת הספק

\_\_\_\_\_  
התאגיד

שם הספק: \_\_\_\_\_ ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה החתימה: שם: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ פלא/טלפון: \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

ההסכם נחתם בנוכחותו של \_\_\_\_\_ תפקידו \_\_\_\_\_

נספח א'

מסמך ב' - תיאור השירותים

## נספח ב' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות הספק מכוח הדין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ב'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
2. על הספק לוודא כי חריג "ירושלנות רבתי" ככל וקיים, מבוטל בכל ביטוחיו.
3. ללא צורך בכל דרישה מצד התאגיד, על הספק להמציא לידי התאגיד, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי התאגיד אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
4. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לתאגיד כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
5. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי התאגיד או מי מטעם התאגיד בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
6. לתאגיד תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
7. מוצהר ומוסכם כי זכויות התאגיד לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על התאגיד או על מי מטעם התאגיד כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
8. הספק פוטר את התאגיד והבאים מטעמו מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי התאגיד המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
9. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי התאגיד והבאים מטעמו; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
10. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נושא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לוודא כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות. מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי התאגיד ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת התאגיד, בכתב, להמצאת אישור כאמור.



כאן - תאגיד השידור הישראלי

מכרז פומבי מס' 16/2020

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור: _____	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
<p>שם: כאן – תאגיד השידור הישראלי בע"מ ו/או חברת האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות</p> <p>ח.פ.: _____</p> <p>ת.ז./ח.פ. _____</p> <p>מען: _____</p>	<p>שם: _____</p> <p>ת.ז./ח.פ. _____</p> <p>מען: _____</p>	<p><input type="checkbox"/> נדל"ן</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> אספקת מוצרים</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> שירותי מענה אנושי</p>	<p><input type="checkbox"/> משכיר</p> <p><input type="checkbox"/> שוכר</p> <p><input type="checkbox"/> זכיון</p> <p><input type="checkbox"/> קבלני משנה</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים</p> <p><input type="checkbox"/> מזמין מוצרים</p> <p><input type="checkbox"/> אחר: _____</p>
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	כיסויים נוספים בתוקף	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
<p>רכוש</p> <p>צד ג'</p> <p>אחריות מעבידים</p>			
<p>מטבע</p> <p>ש"ח</p> <p>1,000,000</p> <p>20,000,000</p>			<p>309</p> <p>328</p> <p>328 , 321 , 315 , 302</p> <p>309</p> <p>319</p> <p>328</p>
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): _____</p> <p>081 שירותי משרד</p>			
<p>ביטול/שינוי הפוליסה</p> <p>שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> <p>חתימת האישור</p> <p>המבטח: _____</p>			

נספח ג'

לכבוד

כאן - תאגיד השידור הישראלי

**כתב התחייבות לשמירת סודיות - ספק**

יש להחתים על מסמך זה גם את עובדי הספק וכל מי שיועסק מטעמו במתן השירותים לתאגיד  
אני הח"מ, \_\_\_\_\_ (ח"פ \_\_\_\_\_), מצהיר ומתחייב כלפי כאן - תאגיד השידור הישראלי (להלן:  
"התאגיד"), כדלקמן:

**הגדרות** - בכל מקום בכתב התחייבות זה, תהא למונחים הבאים המשמעות שבצידם כדלהלן -

"מידע" - כל ידיעה, מסמך, נתון, חוות דעת, הסכם, מזכר, וכל חומר או מידע כלשהו, לרבות כל רעיון, פטנט, תגלית, שכלול, תהליך, פיתוח, שיטה, תוכנית, שרטוט, תשריט, פעולה, בדיקה, סקר, רשימה של לקוחות, דו"חות כספיים, תפעוליים, ביצועיים, טכניים או אחרים, ידע או מידע טכני, מקצועי, עסקי, פיננסי או אחר, בין בכתב ובין בעל פה, שייוצר, יתגבש, יפותח, יתגלה, ייחשף, יימסר, יושג, ויהיה בידי הספק, בשליטת הספק, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו, וכן, כל מידע המסתמך על מידע כאמור, עושה שימוש במידע כאמור או נובע ממנו, בכל אופן או בדרך כלשהי, וכן כל העתק, שכפול או צילום של מידע כאמור.

"מידע על התאגיד" - כל מידע הקשור לתאגיד או לביצוע ההתקשרות נשוא ההסכם שבין התאגיד לבין הספק שכתב התחייבות זה מצורף אליו כנספח ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ההסכם").

"גורם מאושר" - כל אדם או גוף, שהתאגיד אישר לגביו, מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, גישה למידע על התאגיד, לאחר שהתחייב לשמירה על סודיותו.

1. המידע על התאגיד ייחשב למידע סודי וכרכושו הבלעדי של התאגיד ויחולו עליו כל תנאי כתב התחייבות זה. לאחר סיום ההסכם, התאגיד לבדו יהיה רשאי לעשות במידע האמור, כל שימוש שהוא, והספק מותר על כל זכות או טענה בגין כך.
2. לא לעשות כל שימוש במידע על התאגיד, כולו או בכל חלק ממנו, אלא לצורך קיום התחייבויות הספק על פי ההסכם. לא להעתיק, לא לשכפל, לא לצלם את המידע על התאגיד אלא במידת הצורך ולפי העניין, ובכפוף למגבלות כתב התחייבות זה.
3. לשמור בסוד את המידע על התאגיד, כולו או כל חלק ממנו, להגביל את הגישה למידע האמור לגורמים מאושרים בלבד ולנקוט באמצעי הקפדה יתירה וזהירות מרבית הנדרשים למניעת הגעת המידע האמור לידי כל אדם או גוף אחר ולמניעת פגיעה במידע האמור - בתוכנו או בערכו, השחתתו או אובדנו.
4. לא לפרסם, להפיץ, לגלות, להעביר, למסור, לחשוף או ליתן, בכל אופן או דרך שהם, לכל אדם או גוף אחר, למעט גורם מאושר, את המידע על התאגיד, כולו או כל חלק ממנו.

5. עם סיום ההסכם, להשיב לתאגיד את המידע על התאגיד המצוי בחזקת הספק, מבלי להותיר בחזקת הספק כל העתק, צילום או שכפול מהם.

6. התחייבויות הספק על פי כתב התחייבות זה הינן כלפי התאגיד, והן תישארנה בתוקף עד למועד בו ייעשה המידע על התאגיד לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרתן של התחייבויות הספק דלעיל או כתוצאה מרשלנותו, או עד למועד שבו יעניק התאגיד לספק או למי מטעמו את הסכמתו המפורשת בכתב לגלות את המידע על התאגיד או לעשות בו כל שימוש. כן לא יחול כתב התחייבות זה על מידע שהגיע לידיעת הספק מצד שלישי שלא הפר התחייבות לשמירת סודיות כלפי התאגיד; ו/או מידע אשר גילויו נדרש לפי כל דין ו/או לדרישת רשות מוסמכת, ובלבד שהספק יעדכן את התאגיד מראש ובכתב, באופן מיידי, על כל דרישה כזו, ויאפשר לתאגיד לפעול לביטול או לצמצום דרישת הרשות האמורה. בכל מקרה, היקף המידע שייחשף יהיה מצומצם ככל האפשר; ו/או מידע אשר הספק הוכיח, באמצעות ראיות בכתב, כי הוא היה ברשותו קודם לחתימתו על כתב התחייבות זה.

**ולראיה באנו על החתום:**

---

**הספק**

---

## נספח ד'

### התחייבות למניעת ניגוד עניינים

יש להחתים על מסמך זה את הספק וכל מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לתאגיד. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות המכרז על נספחיו וממסמכי ההצעה שהוגשה על-ידי המציע- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מורשה החתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר ומתחייב בזאת, כי במועד הגשת ההצעה מתקיימות כל הדרישות הבאות, ואם אזכה במכרז מתחייב להמשיך עמוד בכל הדרישות הבאות, במשך כל תקופת ההתקשרות, על הארכותיה (ככל שתהיינה) כדלקמן:

1. המציע ומי מהצוות אשר מוצע ויועמד לרשות התאגיד במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז, לא נמצא ולא יימצא במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, בין ביצוע השירותים לפי במכרז זה לבין עניין אחר של מי מהם או של עובדיהם.

2. בכלל זה המציע מצהיר ומתחייב כי לא ידוע לו בהתייחס למציע או למי מהצוות המוצע - על ניגוד עניינים קיים או שמי מהם עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידו ו/או עיסוקו במסגרת מתן השירותים לתאגיד לבין עניין אחר שלו או עניין של קרובו או עניין של גוף שהוא או קרובו חבר בו.

לעניין נספח זה, בכלל "עניין אחר" ייחשבו לרבות עניין שלו או של קרובו או של גוף שהמציע או מי מהצוות המוצע או קרוב של מי מהם חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף של המציע או מי מהצוות המוצע או לקרוב שלו חלק בו, בהון מניות, בזכות לקבלת רווחים, בזכות למנות מנהל או בזכות הצבעה, וכן גם ענינו של לקוח, שהמציע או מי מהצוות המוצע או מעסיקו או שותפו, או עובד העובד עימו או בפיקוחו, מיצגים/ מייעצים/ מבקרים.

שם מורשה החתימה+ חתימה

תאריך

**נספח ה'**

**הצעת המחיר של הספק**