

## כאן - תאגיד השידור הישראלי

### מכרז פומבי דו שלבי מס' 16/2020 לאספקת שירותי מענה אנושי טלפוני בעבור תאגיד השידור הישראלי

1. כאן - תאגיד השידור הישראלי (להלן: "התאגיד") מזמין בזאת להגיש הצעות לאספקת שירותי מענה אנושי טלפוני, כמפורט במסמכי המכרז.
2. רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים במועד הגשת ההצעה בכל תנאי הסף ושאר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז המלאים, המפורסמים והניתנים להורדה באתר האינטרנט של התאגיד בכתובת [www.kan.org.il](http://www.kan.org.il) תחת לשונית "מכרזים והתקשרויות".
3. תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה של שנתיים עם אופציה להארכת תקופת ההתקשרות ב- 3 שנים נוספות.
4. ניתן לפנות לתאגיד בכתב בשאלות ובקשות לקבלת הבהרות עד ליום 22.9.2020 בשעה 12:00 בצהריים באמצעות דואר אלקטרוני לרכז ועדת המכרזים, בכתובת: [ayelete@kan.org.il](mailto:ayelete@kan.org.il).
5. את ההצעה, בצירוף כל מסמכי המכרז הנדרשים, חתומים על ידי המציע, יש להגיש במעטפה סגורה ללא סימני זיהוי של המציע עליה מצוין - "מכרז פומבי דו שלבי מס' 16/2020" לפי הוראות המכרז. את המעטפה יש לשלשל ידנית, לתיבת המכרזים שבמשרדי התאגיד, ברחוב כנפי נשרים 23, קומה 3, ירושלים, בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00. המועד האחרון להגשת ההצעות 11.10.2020 בשעה 12:00 בצהריים. לא תתקבלנה הצעות שיוגשו לאחר מועד זה.  
**אין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט במסירה ידנית, כמפורט לעיל.**
6. מודגש כי, הפירוט המלא של תנאי המכרז מופיע במסמכי המכרז גופם. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, האמור במסמכי המכרז יגבר. מובהר, כי חוסר לא ייחשב סתירה.
7. מודעה זו מנוסחת בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד, והיא מופנית לכל אחד ואחת.
8. באחריות המשתתפים לעקוב באופן שוטף אחר הודעות שיפורסמו באתר האינטרנט הנ"ל.